



当社商品プロモーションキャラクター
Rilakkuma™
©2021 Sanrio Co., Ltd. All Rights Reserved.

お客さま一人ひとりの 大切な願いを叶えるために、 お客さまの「元気で長生き」を支えます。

三井住友海上プライマリー生命は
お客さまの資産形成を支える保険商品をお届けし、
金融機関窓販の発展とともに成長してまいりました。
今後とも変わらぬご支援とご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

個人年金は、未来への贈りもの。

MS&AD 三井住友海上プライマリー生命保険株式会社

〒103-0028 東京都中央区八重洲一丁目3番7号 八重洲ファーストフィナンシャルビル
TEL: 03-3279-9000 (代表) <https://www.ms-primary.com>



はじめに

皆さまには、日頃より格別のご愛顧を賜り、
厚く御礼申し上げます。

ディスクロージャー誌

「三井住友海上プライマリー生命の現状 2021」

では、事業の概況、財務の状況など、

当社の事業活動についてご説明しています。

本誌が、皆さまに当社をご理解いただく上で、

少しでもお役に立つことができれば幸いです。

Contents

コーポレート・プロフィール

- 02 トップメッセージ
- 04 三井住友海上プライマリー生命の概要
- 06 お客さま第一の業務運営に関する方針
- 08 「お客さま第一の業務運営に関する方針」の取組み状況
- 10 MS&ADインシュアランス グループについて
- 12 グループ中期経営計画

- 14 代表的な経営指標
- 18 エンベディッド・バリュー (EV)
- 20 内部管理態勢の強化

- 22 お客さま満足度の向上に向けた取組み
- 26 適切に保険金等のお支払いを行うための取組み

- 28 商品の開発状況と販売商品の一覧
- 30 お客さまへの情報提供

- 32 教育・研修の充実に向けた取組み
- 35 情報システムに関する状況
- 36 デジタライゼーションの推進

- 38 コンプライアンスの態勢
- 41 リスク管理の態勢
- 45 個人情報保護への対応

- 46 サステナビリティ

コーポレート・業績データ

- 49 コーポレート・業績データ

本誌は保険業法第 111 条に基づいて作成したディスクロージャー資料(業務および財産の状況に関する説明書類)です。