

## Ⅱ. 主要な業務の内容

### 1. 主要な業務の内容

#### (1) 保険の引受け

現在当社では個人年金保険・終身保険を中心に保険の引受けを行っており、以下の項目に重点的に取り組んでいます。

- ①お客さまにとって最善な商品・サービスの提供
- ②お客さまにとってわかりやすい情報の提供
- ③社員・代理店に対する教育・指導
- ④適切かつ迅速な契約事務・保全事務の実施と保険金等のお支払い

#### (2) 資産運用

変額個人年金保険・変額終身保険は、資産運用の成果が死亡保険金額、解約払戻金額などの増減につながるため、他の資産とは区別して資産の管理・運用を行う必要があります。そのため、お客さまからお預かりした保険料は原則として特別勘定にて運用しています。当社では、お客さまの幅広いニーズにお応えするため、運用対象や運用方針の異なる複数の特別勘定をご用意しています。

一般勘定資産については、安全性と中長期的な安定収益の確保を基本方針とし、債券を中心とした運用を行っています。

### 2. 経営方針

コーポレート・プロフィール 2～3 ページ「トップメッセージ」及び 4～5 ページ「三井住友海上プライマリー生命の概要」をご参照ください。

## Ⅲ. 直近事業年度における事業の概況

### 1. 直近事業年度における事業の概況

コーポレート・プロフィール 2～3 ページ「トップメッセージ」及び 14～17 ページ「代表的な経営指標」をご参照ください。

### 2. 契約者懇談会開催の概況

2020 年度は開催していません。

### 3. お客さまの声に対する体制、受付状況及び改善事例

コーポレート・プロフィール 22～25 ページ「お客さま満足度の向上に向けた取組み」をご参照ください。

### 4. お客さまに対する情報提供

コーポレート・プロフィール 30～31 ページ「お客さまへの情報提供」をご参照ください。

### 5. 商品に対する情報及びデメリット情報提供の方法

コーポレート・プロフィール 30～31 ページ「お客さまへの情報提供」をご参照ください。

### 6. 代理店教育・研修の概略

コーポレート・プロフィール 32～34 ページ「教育・研修の充実に向けた取組み」をご参照ください。

### 7. 新規開発商品の状況

コーポレート・プロフィール 28～29 ページ「商品の開発状況と販売商品の一覧」をご参照ください。

### 8. 保険商品一覧

コーポレート・プロフィール 28～29 ページ「商品の開発状況と販売商品の一覧」をご参照ください。

### 9. 情報システムに関する状況

コーポレート・プロフィール 35 ページ「情報システムに関する状況」をご参照ください。

### 10. 公共福祉活動、厚生事業団活動の概況

コーポレート・プロフィール 46～48 ページ「サステナビリティ」をご参照ください。

## ⅢⅡ

主要な業務の内容  
直近事業年度における事業の概況