

2015年5月29日

## 業務遂行スキルの向上をサポートする新たな研修メニュー 『即時採点型インバスケッ研修』を開発しました。

MS & ADインシュアランスグループの三井住友海上プライマリー生命保険株式会社(本社：東京都、社長：北川 鉄夫)は、代理店向け研修のメニュー開発で提携している株式会社インバスケッ研究所(本社：大阪府、代表取締役：鳥原 隆志)と共同で、業務遂行スキルの向上を目的とした『即時採点型インバスケッ研修』を開発し、代理店の皆さまにご提供します。

### 1. 『即時採点型インバスケッ研修』開発の目的

金融機関の窓口で生命保険等を販売している募集人は、ライフスタイル・価値観の多様化したお客さまへの対応や事務等の業務を、迅速かつ的確に処理・判断することが求められます。当社では、こうした様々な業務を同時に遂行する上で必要となるスキルの向上をサポートするため、2013年に開発したマネジメント・リーダー向け「インバスケッ研修」を一部改良し、実務者向けの実践型プログラム『即時採点型インバスケッ研修』を新たに開発いたしました。

※「インバスケッ研修」の内容は[参考](#)をご覧ください。

### 2. 『即時採点型インバスケッ研修』の概要

様々な課題を盛り込んだビジネスゲーム(インバスケッ問題)を通じて、業務遂行スキルを高める研修です。受講者は重要度と緊急度の観点から、どの課題を優先的に解決すべきかを検討し、業務を遂行していく上での土台となる「優先順位設定力」の向上を図ります。

< 3つの特徴 >

#### 特徴1：実務者向けのシナリオを採用

ビジネスゲーム上でのシナリオや設定された立場等を、実務者向けの内容としました。また、業務経験の短い方から経験豊かな方まで幅広く受講いただけるよう、汎用性の高い課題を取り入れています。

#### 特徴2：選択式回答のインバスケッ問題を採用

課題への回答を記述式から選択式にすることで、回答内容が一定の範囲内に特定され、他の受講者との回答の差異が明確に把握できるようになります。また、業務経験の短い方でも、気軽にインバスケッ問題に取り組むことを可能としました。

#### 特徴3：ARS(オーディエンス・レスポンス・システム)を採用

研修中に出題される設問(課題)への回答には、最新の学習システムARS(オーディエンス・レスポンス・システム)を用います。このシステムを使用することで、

瞬時に回答結果を集計し、受講者の判断傾向等の分析や業務遂行スキルの判定を行います。

(ARSとは)

- ・教育先進国であるアメリカやヨーロッパで使用されている双方向型の学習デバイスです。受講者は出題される質問に対し、専用のレスポンスカードを使用して回答します。
- ・受講者がARSを使用して能動的に参加することで、記憶の定着率が増すことが研究成果として確認されています。
- ・また、講師は受講者の考えや理解度を確認しながら研修を進められるため、受講者の習得レベルに合わせた運営が可能となり、研修効果を更に高めることができます。

### 3. 研修の流れ

基本コース（約3時間）では、理論の学習から問題演習、必修スキル「優先順位設定力」の習得、自動分析システムによる強みと弱みの明確化、課題の抽出、アクションプランの策定、といった一連の実践型プログラムを体系的に実施します。

① イントロダクション・講義	研修の全体像や研修目的・必要性について確認します。
② インバケット問題演習	設定された架空の立場になり、制限時間内に案件を処理します。
③ 「優先順位設定力」教習	演習での案件処理プロセスを、参加者で相互検証します。
④ “強み”と“弱み”の分析	自動分析システムにより、強みと弱みが数値・グラフ化されたフィードバックシートをもとに自己分析をします。
⑤ まとめ・アクションプラン	研修全体の振り返りと、実務上で実践する具体的なアクションプランを策定します。
⑥ 実践・改善の継続	研修受講後、アクションプランに基づき現場での実践、改善に向けた取組みを継続いただきます。

### 4. インバケット研究所との提携による『最先端の研修内容』

インバケット研修で最高水準の品質と実績を誇る「インバケット研究所」の監修のもと、最新の学習システムARSを導入した独自の教材メニューや演習ツールを開発しました。今後とも、同研究所との提携により、常に最先端で実践的なプログラムをご提供し、代理店の皆さまを強力にサポートし続けてまいります。

参考

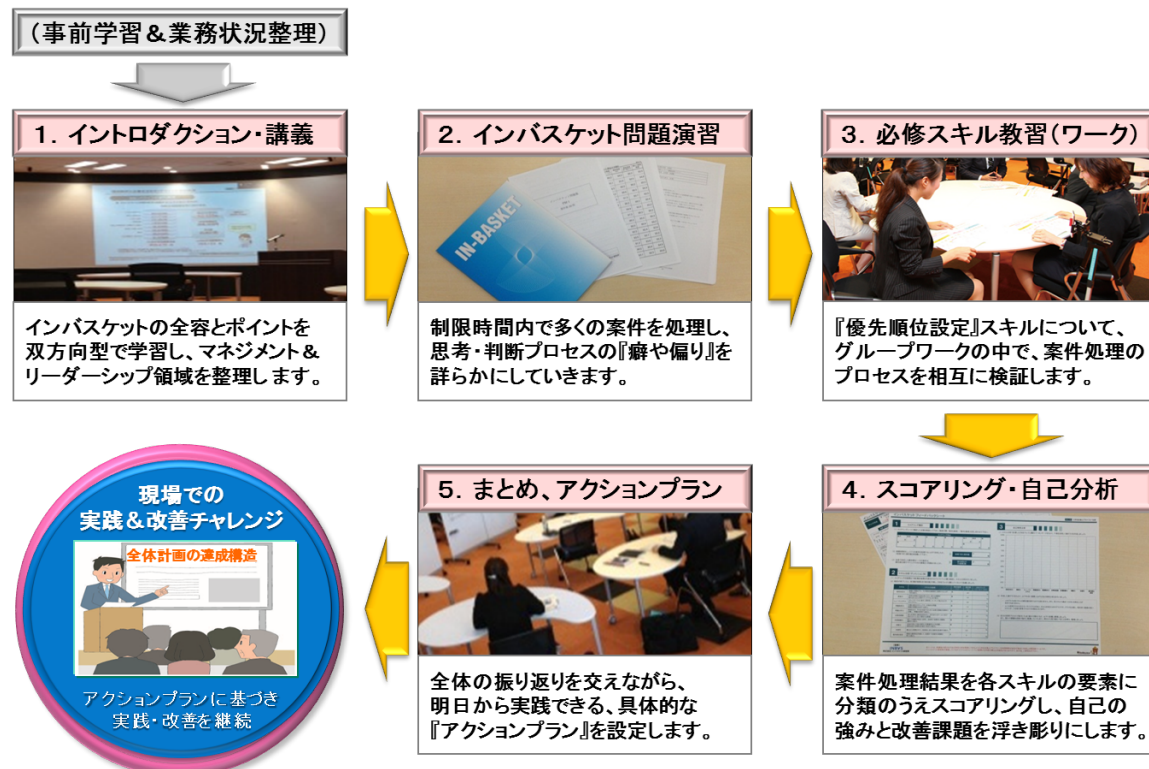
『インバケット研修』は、1950年代にアメリカ空軍等で開発された、実践重視のマネジメント・リーダー育成プログラムです。研修では、制限時間内に大量のビジネス課題を処理するプロセスを通じて、マネジメントやリーダーシップに必要な10個のスキル（ディメンション）を体系的かつ実践的に修得していきます。

【10種類のスキル（ディメンション）】



インバケット研修を活用した、実践的な組織スキルアップ

基本コースでは、マネジメントやリーダーシップに必要な10個のスキルのうち、他のスキルの土台となる「優先順位設定」について、理論の学習から問題演習、グループワークを通じた多面的な自己分析と課題の抽出、今後のアクションプランに至る一連のプログラムをパッケージ化のうえ、体系的かつコンパクトに実施します。



※ご要望に応じて他のスキルを追加した研修もフレキシブルに提供します。