

2011年3月14日
三井住友海上メットライフ生命保険株式会社

東北地方太平洋沖地震・長野県北部を震源とする地震により
被災された皆さまへ

このたびの地震により被災された皆さまに心よりお見舞いを申し上げます。
一日も早く復旧されますよう、心からお祈り申し上げます。

この度の地震により被災された皆さまに対して、弊社では、以下のお取扱いを実施することを決定いたしましたのでご案内申し上げます。

1. 災害死亡保険金等のお支払いについて

災害関係の保障につきましては、約款上に地震等による災害死亡保険金等を削減したり支払わない場合があるとの規定がありますが、今回はこれを適用せず、災害死亡保険金等を全額お支払いすることといたします。

2. 保険金、契約者貸付の簡易なお取扱いについて

お手続きの際、必要書類を一部省略させていただく等、簡易迅速なお取扱いに努めて参ります。

3. 本件に関するお問い合わせ先

お客さまからの被害についてのご連絡、保険金請求等に関するお問い合わせにつきましては、契約お取扱代理店または下記窓口にて承っておりますのでご案内申し上げます。

【お客さまサービスセンター】

フリーダイヤル：0120-81-8107（通話料無料）

営業時間：土・日・祝日除く、9時～17時

以上