

2020年5月27日
三井住友海上プライマリー生命保険株式会社

新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けた弊社業務運営について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

弊社では、政府による緊急事態宣言解除後も、社内外の感染防止の観点から、引き続き在宅勤務やシフト勤務を実施しております。通常よりも少ない出社人数で業務を運営しているため、お客さまサービスセンターへのお電話がつながりにくくなる場合や、各種お手続きの完了までにお時間をいただく場合がございます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、以下のお手続きにつきましては、弊社オフィシャルサイトの「ご契約者さま専用インターネットサービス」にてお手続きいただけます。ぜひあわせてご利用いただけますと幸いです。

＜「ご契約者さま専用インターネットサービス」をご利用いただけるお手続き＞

①ご契約内容の照会 ②積立金の移転 ③住所変更 ④保険料控除証明書の再発行

※サービスの詳細、利用申込み等については、弊社オフィシャルサイトをご確認ください。

<https://www.ms-primary.com/customer/index.html>

以 上

＜ お問合わせ先 ＞

三井住友海上プライマリー生命 お客さまサービスセンター

フリーダイヤル 0120 - 81 - 8107

受付時間：月～金（祝日・年末年始を除く） 9：00～17：00

※通常より少人数の対応のためつながりにくい場合があります。