

消費者志向自主宣言に対する取組み状況（フォローアップ）については、「[お客さま第一の業務運営に関する方針](#)」に基づく[2023年度の取組み状況](#) の方針ごとのページをご覧ください。

消費者庁「消費者志向経営」	当社「お客さま第一の業務運営に関する方針」		取組み状況
Ⅰ．みんなの声を聴き、かついかすこと	方針 1	「お客さま第一」の考えに基づく業務運営を推進します。	方針 1 （2～3 ページ）
	方針 2	お客さまにご満足いただける商品・サービスを提供します。	方針 2 （4～5 ページ）
	方針 6	「お客さまの声」を真摯に受けとめ、業務の見直しや改善を通じ会社の経営に活かします。	方針 6 （14～16 ページ）
Ⅱ．未来・次世代のために取り組むこと	方針 2	お客さまにご満足いただける商品・サービスを提供します。	方針 2 （4～5 ページ）
	方針 4	保険金、年金および給付金等を適切かつ迅速にお支払いします。	方針 4 （10 ページ）
Ⅲ．法令を遵守/コーポレートガバナンスの強化をすること	方針 1	「お客さま第一」の考えに基づく業務運営を推進します。	方針 1 （2～3 ページ）
	方針 3	お客さま視点に立ったわかりやすい情報提供と適正な保険募集を行います。	方針 3 （6～9 ページ）
	方針 5	お客さまへのアフターフォローの充実を図ります。	方針 5 （11～13 ページ）
	方針 6	「お客さまの声」を真摯に受けとめ、業務の見直しや改善を通じ会社の経営に活かします。	方針 6 （14～16 ページ）
	方針 7	お客さまの利益を不当に害さないよう適切に業務を行います。	方針 7 （17 ページ）
	方針 8	「お客さま第一」の考えに基づいた業務運営を実践する企業文化の定着に取り組めます。	方針 8 （17 ページ）