

ご契約後のお客さまサポート

インターネットによる情報提供・サービス

■ プライマリー生命マイページ

ご契約者さま向けに専用のサービスを提供しています。

*ご利用には、当社オフィシャルサイトからご登録が必要となります。

- ご契約内容の照会
- 「ご契約状況のお知らせ」の確認
- 住所変更
- 生命保険料控除証明書の再発行・電子発行
- 各種手続き 等

プライマリー生命
マイページ



■ オフィシャルサイト

オフィシャルサイトでは、商品情報やご契約後のお手続き方法などを掲載しています。

- 当社保険商品のご案内
- プライマリー生命マイページ
- 予定利率・積立利率・為替レート・運用情報
- 会社情報 等
- ご契約後のお手続きガイド

オフィシャルサイト



チャットサポート・LINEによる情報提供・サービス

● チャットサポート

夜間や休日、電話がつながりにくいときもチャットでお問い合わせ・お手続きの受付ができます。当社オフィシャルサイト、プライマリー生命マイページ、当社LINE公式アカウントからご利用いただけます。



チャットサポート受付時間 8:00 ～ 24:00 (土・日・祝日・年末年始を含む)

*オペレーターによる受付は、月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く) 9:00 ～ 17:00です。

● LINEサービス

当社LINE公式アカウントに、チャットサポートやプライマリー生命マイページ等にアクセスできるメニューをご用意しています。



LINE公式アカウントのご案内

スマートフォンで読み取って友だち追加!



利用時間 24時間365日

*ご利用されるサービスにより異なる場合があります。

電話による情報提供・サービス

お客さまサービスセンター

ハイ パートナー
0120-81-8107 (スマートフォンからもご利用になれます。)

受付時間：月曜日～金曜日 午前9:00 ～ 午後5:00 (年末年始、祝日を除きます。)

お客さまからの各種お問い合わせ・ご相談を承っています。

- ご契約内容の確認
- 各種ご請求書の送付依頼 等
- 各種お手続き方法の確認

郵送等による情報提供・サービス

■ 『ご契約状況のお知らせ』のご案内

ご契約内容や当社の決算状況等について定期的にお知らせします。

(変額商品は3か月に1度、定額商品は1年に1度、ご案内します。なお、郵送によるお知らせに代えて、プライマリー生命マイページで閲覧いただくこともできます。)