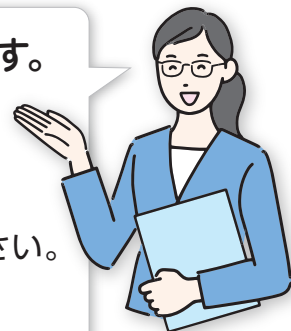


認証コードの確認・入力方法について

認証コードのお知らせメールの確認方法と、認証コード入力画面へ戻る方法をご案内します。

認証コードを確認・入力するには、画面の切り替え操作が必要です。

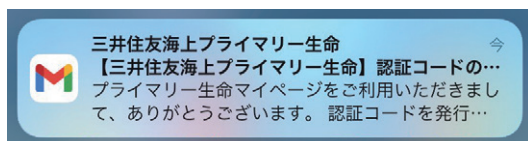
認証コードのご確認方法により、操作方法が異なります。
お手数ですが、該当するページをご確認ください。



- | | | |
|----------|---------------------------------------|-----------------|
| A | お知らせ通知(通知を押してメールを開いた)で認証コードを確認する場合 | ➡ このページをご覧ください。 |
| B | 「メール」やGmailなどのアプリで認証コードを確認する場合 | ➡ 2ページをご覧ください。 |
| C | Webブラウザ(Google Chromeなど)で認証コードを確認する場合 | ➡ 3ページをご覧ください。 |

A お知らせ通知(通知を押してメールを開いた)で認証コードを確認する場合

➡以下の手順でお知らせ通知に移動、2段階認証コードの入力画面に戻ってください。



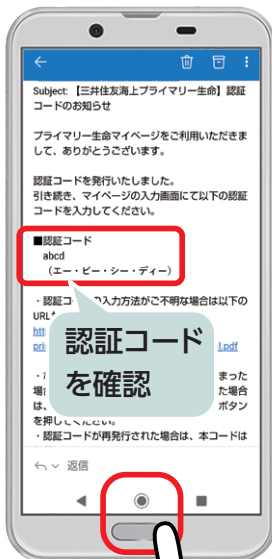
▲お知らせ通知の例

※画面イメージは一例です。実際の画面は機種や個人の設定により異なります。

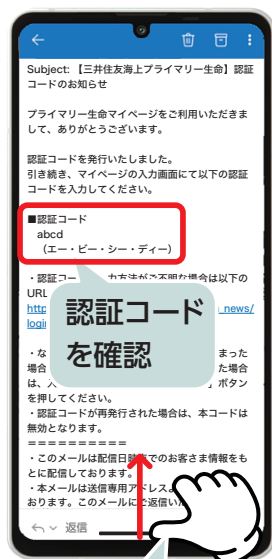
1 お知らせ通知を押して、認証コードのメールを確認後、ホーム画面へ移動する。

●ホームボタンがある場合

●ホームボタンがない場合



ホームボタンを押す



画面の下端を上へ弾く(スワイプ)

2 ホーム画面でブラウザのアプリを開き、入力画面に戻る。



ブラウザのアイコンを押す

3 メールで確認した認証コードを入力する。



認証コードを入力

B 「メール」やGmailなどのアプリで認証コードを確認する場合

➡以下の手順で2段階認証コードの入力画面からメールアプリの画面に移動し、入力画面に戻ってください。

※画面イメージは一例です。実際の画面は機種や個人の設定により異なります。

1 2段階認証コードの入力画面で、ホーム画面へ移動する。
戻るボタンは押さないでください。

●ホームボタンがある場合



ホームボタン
を押す

●ホームボタンがない場合



画面の下端を上
へ弾く(スワイプ)

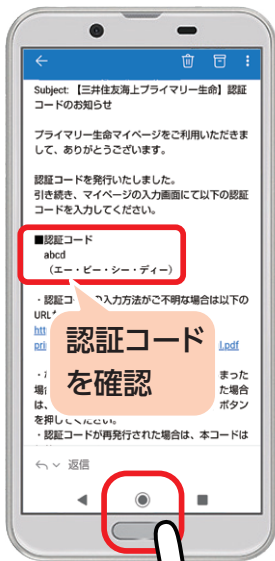
2 ホーム画面でメールのアプリを開く。



メールのアイ
コンを押す

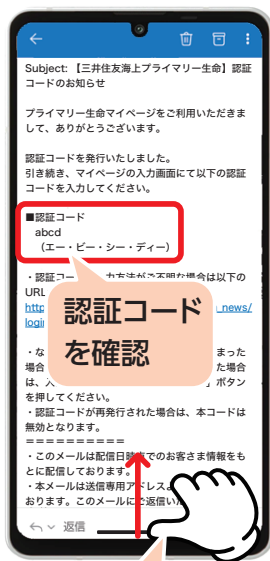
3 「認証コードのお知らせ」のメールで認証コードを確認して、再度ホーム画面へ。

●ホームボタンがある場合



ホームボタン
を押す

●ホームボタンがない場合



画面の下端を上
へ弾く(スワイプ)

4 ホーム画面でブラウザのアプリを開き、入力画面に戻る。



ブラウザのアイ
コンを押す

5 メールで確認した認証コードを入力する。



認証コード
を入力

C Webブラウザ(Google Chromeなど)で認証コードを確認する場合

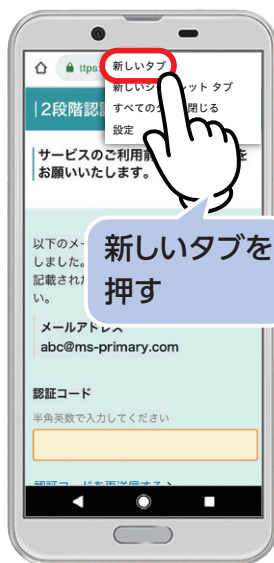
→以下の手順で2段階認証コードの入力画面から別のタブに移動し、入力画面に戻ってください。

※画面イメージは一例です。実際の画面は機種や個人の設定により異なります。

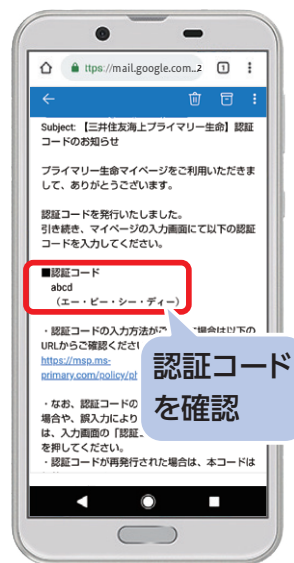
- 1 2段階認証コードの入力画面で、メニューを開く。
戻るボタンは押さないでください。



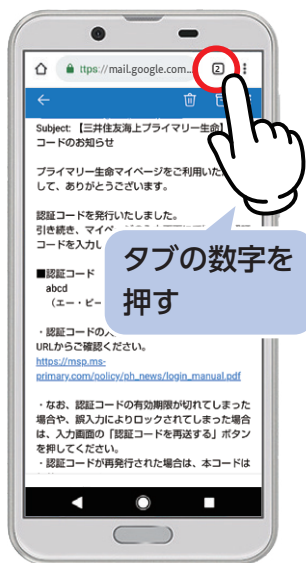
- 2 メールの画面を表示させるために、新しいタブを開く。
2段階認証コードの入力画面を閉じないでください。



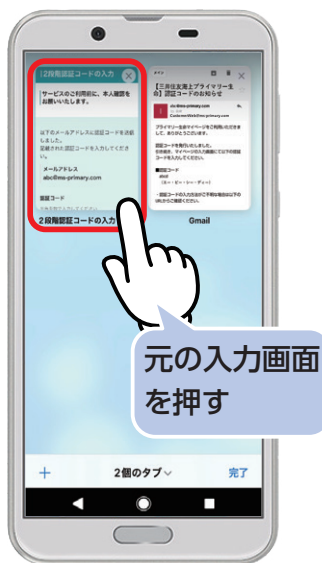
- 3 新しいタブでWebメールのページを開いて認証コードを確認する。



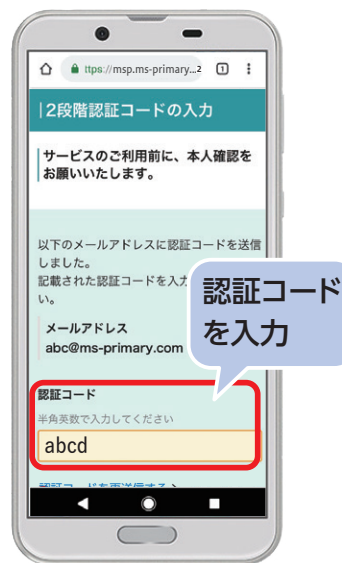
- 4 元の画面に戻るために、タブマークを押して、タブの一覧を表示させる。



- 5 タブの一覧画面が表示されたら、「2段階認証コードの入力」ページを押し、入力画面に戻る。



- 6 メールで確認した認証コードを入力する。



? お問い合わせはこちら

三井住友海上プライマリー生命
お客さまサービスセンター

フリー
ダイヤル

(ハイ、パートナー)
0120-81-8107

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00
(祝日・年末年始を除く)