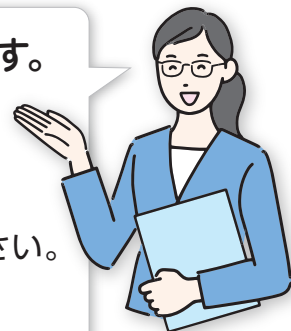


認証コードの確認・入力方法について

認証コードのお知らせメールの確認方法と、認証コード入力画面へ戻る方法をご案内します。

認証コードを確認・入力するには、画面の切り替え操作が必要です。

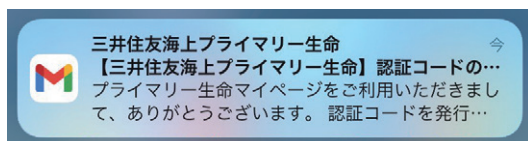
認証コードのご確認方法により、操作方法が異なります。
お手数ですが、該当するページをご確認ください。



- | | |
|--|------------------------|
| <p>A お知らせ通知(通知を押してメールを開いた)で認証コードを確認する場合</p> | <p>➔ このページをご覧ください。</p> |
| <p>B 「メール」やGmailなどのアプリで認証コードを確認する場合</p> | <p>➔ 2ページをご覧ください。</p> |
| <p>C Webブラウザ(Safariなど)で認証コードを確認する場合</p> | <p>➔ 3ページをご覧ください。</p> |

A お知らせ通知(通知を押してメールを開いた)で認証コードを確認する場合

➔以下の手順でお知らせ通知に移動、2段階認証コードの入力画面に戻ってください。

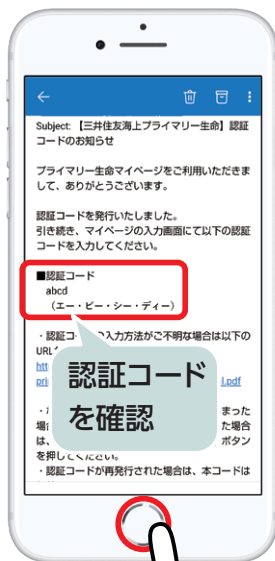


▲お知らせ通知の例

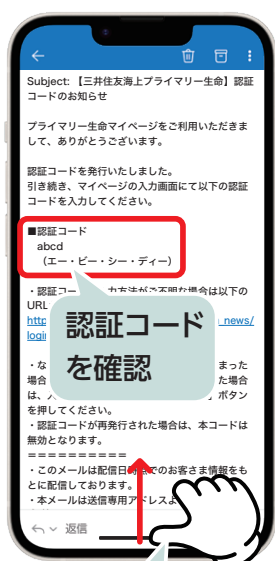
※画面イメージは一例です。実際の画面は機種や個人の設定により異なります。

1 お知らせ通知を押して、認証コードのメールを確認後、ホーム画面へ移動する。

- ホームボタンがある場合 ●ホームボタンがない場合



ホームボタンを押す



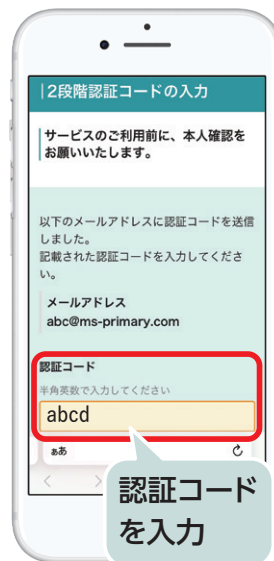
画面の下端を上へ弾く(スワイプ)

2 ホーム画面でブラウザのアプリを開く。



ブラウザのアイコンを押す

3 メールで確認した認証コードを入力する。



認証コードを入力

B 「メール」やGmailなどのアプリで認証コードを確認する場合

➡以下の手順で2段階認証コードの入力画面からメールアプリの画面に移動し、入力画面に戻ってください。

※画面イメージは一例です。実際の画面は機種や個人の設定により異なります。

1 2段階認証コードの入力画面で、ホーム画面へ移動する。
戻るボタンは押さないでください。

●ホームボタンがある場合



ホームボタンを押す

●ホームボタンがない場合



画面の下端を上へ弾く(スワイプ)

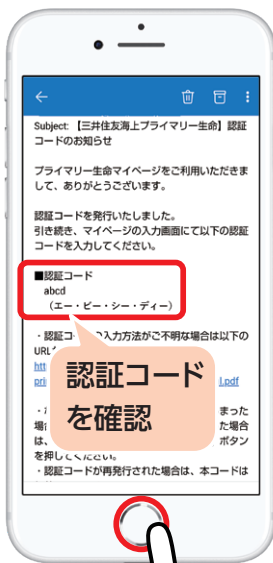
2 ホーム画面でメールのアプリを開く。



メールのアイコンを押す

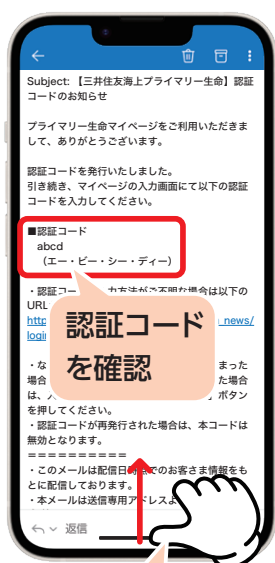
3 「認証コードのお知らせ」のメールで認証コードを確認して、再度ホーム画面へ。

●ホームボタンがある場合



ホームボタンを押す

●ホームボタンがない場合



画面の下端を上へ弾く(スワイプ)

4 ホーム画面でブラウザアプリを開いて、入力画面に戻る。



ブラウザのアイコンを押す

5 メールで確認した認証コードを入力する。



認証コードを入力

Webブラウザ (Safariなど) で認証コードを確認する場合

→以下の手順で2段階認証コードの入力画面から別のタブに移動し、入力画面に戻ってください。

※画面イメージは一例です。実際の画面は機種や個人の設定により異なります。

- 1** 2段階認証コードの入力画面で、タブのメニューを開く。
戻るボタンは押さないでください。



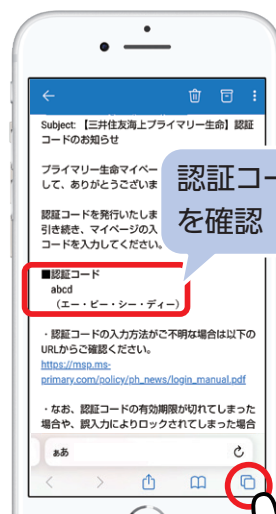
タブメニューを押す

- 2** メールの画面を表示させるために、新しいタブを開く。
2段階認証コードの入力画面を閉じないでください。



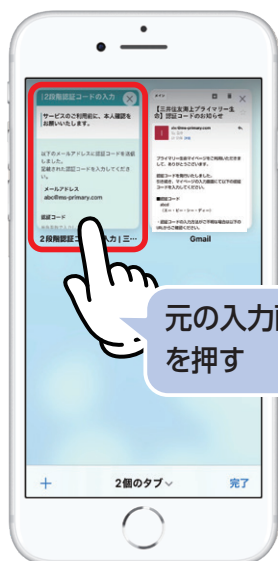
+を押して新しいタブを開く

- 3** Webメールのページを開いて認証コードを確認し、タブメニューを押す。



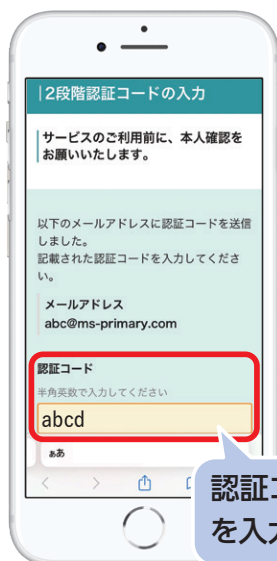
タブメニューを押す

- 4** タブの一覧画面が表示されたら、「2段階認証コードの入力」ページを押し入力画面に戻る。



元の入力画面を押す

- 5** メールで確認した認証コードを入力する。



認証コードを入力

? お電話でのお問い合わせはこちら

三井住友海上プライマリー生命
お客さまサービスセンター

フリーダイヤル

(ハイ、パートナー)
0120-81-8107

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00
(祝日・年末年始を除く)