

インターネット請求手続きサイト利用規定

この規定は、三井住友海上プライマリー生命保険株式会社（以下「当社」といいます。）の生存給付金受取人（以下「お客さま」といいます。）がインターネットを通じて取引を行うサービス（以下「本サービス」といいます。）について定めたものです。本サービスの利用は、必ずお客さまご自身が行ってください。お客さまは本「インターネット請求手続きサイト利用規定」「個人情報に関する重要事項」「インターネット請求にあたってのご注意」について、確認・同意したうえで、本サービスを利用するものとします。本規定にご同意いただけないお客さまは、本サービスをご利用いただけません。

1. 本人確認およびサービス利用

（1）インターネットサービスの利用

- ① 当社は、本サービスの利用対象のお客さまに専用のQ Rコード（以下「Q Rコード」といいます。）を生存給付金支払請求書に印字することにより、提供します。
- ② お客さまは、Q Rコードからインターネットを通じて本サービスにアクセスし、以下の2段階の本人確認を行います。
 - A. 本サービスにアクセスし、「保険証券番号」および「生年月日」を入力します。当社は入力内容を照合し、本人確認を行います。
 - イ. GMOグローバルサイン株式会社の提供する「GMOオンライン本人確認サービス顔認証eKYC」（以下「GMO顔認証eKYC」といいます。）により必要書類を使用した顔認証による本人確認を行います。GMO顔認証eKYCで認証ができない回数が当社所定の回数を超過した場合は、本サービスを利用いただくことができません。
- ③ 上記方法による本人確認が完了した場合は、当社はお客さまご本人からの請求とみなして取引等を行います。
- ④ お客さまが、送金先に指定可能な口座は、当社所定の金融機関等において開設されたお客さまご本人名義の口座に限りです。

2. お客さま専用のQ Rコードの管理

Q Rコードは、お客さま本人に限り使用できるものとします。お客さまは、ご自身の責任でQ Rコードを管理し、第三者に開示しないでください。Q Rコードを印刷した請求書が盗難・漏洩等により、他人に使用されるおそれが生じた場合または他人に使用されたことを認知した場合、お客さまは、直ちに当社への通知を行ってください。当社は、この通知を受けたときは、直ちに本サービスによる手続きの停止措置を講じます。

3. 利用内容の記録および通知

- （1）当社は、本サービスによるお客さまからの取引等の内容を記録し、電磁的記録等により当社所定の期間これを保存するものとします。
- （2）当社は、本サービスにて受付けた内容につき、お客さまが登録した電子メールアドレス（以下「登録メールアドレス」といいます。）に通知します。なお、登録メールアドレスが誤っていたときは、当社が送信する電子メールアドレスが延着、または到着しなかった場合であっても、通常到着すべき時に到着したものとみなし、再送信は行いません。

4. 免責事項

- （1）本サービスの不具合（通信回線等の障害により通信・ネットワークサービスによる取扱いが遅延し、または不能となること）、スマートフォン等の通信機器に与える影響、およびお客さまが本サービスを正常に利用できないことにより被る不利益について、当社は故意または重大な過失がある場合を除いて、当社は一切その責任を負いません。
- （2）前項のほか、次の各号の事由により生じた損害については、当社は責任を負いません。
 - ① 災害・地変・公的機関の措置等のやむをえない事由により、本サービスが遅延もしくは不能になった場合または本サービスを用いて送信した情報等に誤謬・脱漏等が生じた場合
 - ② 当社が相当と認める安全対策を講じたにもかかわらず、通信機器・通信回線またはこれらを通じた情報伝達システムに障害が生じ、本サービスの利用を用いて送信した情報との不一致もしくは漏洩が生じた場合
 - ③ Q Rコード等の不正使用や登録メールアドレスその他お客さまが送信した情報に誤りがあった場合
 - ④ お客さまが所持する通信機器内で利用している、本サービス以外のアプリケーションおよびウェブサイト等の事象に起因し、クレーム、抗争、損害賠償の請求等が起こった場合

5. 利用時間、受付営業日および制限

- （1）お客さまが本サービスを利用できる時間は、当社所定の時間とします。ただし、当社はお客さまに事前に通知することなく、利用時間を変更することがあります。
- （2）本サービスの受付確認画面で請求内容を確認し、送信ボタンを押下した日を、インターネットを通じて当社が手続き内容を受信した日（以下「受付営業日」といいます。）とします。ただし、当社の非営業日に受信した場合は、当社の翌営業日を受付営業日とします。

6. サービスの停止・中止等

当社は、お客さまの承諾またはお客さまへの通知なしに、いつでも本サービスの提供の一時休止または終了、本サービスの内容の変更・改変等を行うことができるものとします。

7. 利用にあたってお客さまにご負担いただく費用

本サービスを利用するための通信費用は、お客さまが負担するものとします。ただし、GMO顔認証eKYCの利用料および登録メールアドレスへのメール送信費用については、当社がこれを負担します。

8. 権利帰属

本サービスに関する知的財産権（特許権、実用新案権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産権に関して法令により定められた権利または保護される利益にかかる権利をいいます）は、すべて当社または適法な権利者に帰属しているものであり、お客さまが本サービスを利用するにあたり、お客さまに対して、本サービスに含まれる知的財産権の利用を許可するものではありません。

9. 禁止行為

お客さまが本サービスを利用するにあたり、以下のことを禁止します。

- （1）犯罪的行為・詐欺的行為および他人に経済的被害を与える行為に加担し、またはこれに結びつく行為
- （2）当社または第三者の知的財産権、肖像権、名誉、プライバシー権、その他の権利または利益を侵害する行為
- （3）虚偽の事実を申告する行為
- （4）公序良俗に反する行為
- （5）有害なコンピュータプログラム等をアップロード、送信する行為
- （6）プログラムの改変、またはリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルする行為
- （7）本サービスの運営を妨げ、当社の信頼を損なうような行為

10. 規定の変更・廃止

- （1）この規定は法令の改正または金融情勢等諸般の状況の変化、その他相当の事由があると認められる場合には、変更または廃止されることがあります。
- （2）前項の規定により、本規定を変更するときは、当社は、その効力発生日を定め、変更に係る事項をインターネットの利用その他の適切な方法により周知します。この場合、効力発生日以降は、本サービスの利用条件等は変更後の規定が適用されるものとします。

11. その他

この規定に特段の定めがない事項については、普通保険約款および特約条項の規定を適用します。

※QRコードは(株)デンソーウェアの登録商標です。