

お客さまの個人情報の利用目的について

当社は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律 57 号）に基づき、収集したお客さまの個人情報を、下記業務に関し、下記利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

業務内容

- 各種保険契約のお引き受け・ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い
- その他当社が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取り扱いが認められる業務を含みます）

利用目的

【1】個人情報の利用目的

個人情報については、下記利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

1. 当社および当社の関連会社や提携会社の金融商品やサービスに関し、下記利用目的で利用いたします。

- 各種保険契約のお引き受け等、金融商品やサービスの申込の受付のため
 - 犯罪収益移転防止法に基づくご本人さまの確認等や、金融サービスをご利用いただく資格等の確認のため
 - 各種保険契約のご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い等、継続的なお取引における管理のため
 - 当社、当社のグループ会社（※）および委託先が行う各種商品・サービスのご案内・提供、ご契約の維持管理
- （※）グループ会社とは、MS & AD インシュアランス グループの国内・海外保険会社、再保険会社、関連事業会社です（[こちら](#)をご参照ください）。
- 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供に係る妥当性の判断のため
 - 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
 - 契約（当社とお客さまとの間の契約および当社の業務に直接的または間接的に関連する契約をいいます。）や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
 - 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
 - ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種提案のため
 - 提携会社等の商品やサービスの各種提案のため
 - 各種保険契約の解約や解約その他契約関係終了後の事後管理のため
 - その他、当社がご提供する金融商品やサービスを適切かつ円滑に履行するため

【2】機微（センシティブ）情報について

機微（センシティブ）情報（人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪履歴についての情報等の特別の非公開情報）は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的で利用・第三者提供いた

しません。

【3】MS&AD インシュアランス グループにおける個人データの共同利用

1. 共同利用する個人データの項目

1) グループ内での共同利用

①MS&AD インシュアランス グループでは、MS&AD インシュアランス グループ ホールディングス株式会社（以下、「持株会社」といいます。）がグループ会社の経営管理を行うため、持株会社とグループ会社との間で、個人データ（個人番号および特定個人情報を除きます。）を共同利用することがあります。

【共同利用する個人データの項目】

株主情報（氏名、住所、株式数等）

持株会社および当社が保有するお客さま情報（氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された契約内容および保険事故に関する内容など、お客さまとのお取引に関する情報）

【共同利用者の範囲および管理責任者】

共同利用するグループ会社の範囲は、MS&AD インシュアランス グループの国内・海外保険会社、再保険会社、関連事業会社です（[こちら](#)をご参照ください）。なお、共同利用の管理責任者は、持株会社とします。

②MS&AD インシュアランス グループでは、グループ会社を取り扱う商品・サービスをご案内またはご提供するために、グループ会社間で個人データを共同利用することがあります。

【共同利用する個人データの項目】

氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された契約内容および保険事故に関する内容など、お客さまとのお取引に関する情報

【共同利用者の範囲および管理責任者】

共同利用するグループ会社の範囲は、MS&AD インシュアランス グループの国内・海外保険会社、再保険会社、関連事業会社です（[こちら](#)をご参照ください）。なお、共同利用の管理責任者は、持株会社とします。

①・②の共同利用に関する詳細につきましては、持株会社のホームページをご覧ください（[こちら](#)をご参照ください）。

【4】開示・訂正等

個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律57号）に規定する開示、訂正、利用・提供の停止の手続については当社のホームページに掲載します。