

2021年12月17日
三井住友海上プライマリー生命保険株式会社

年末・年始の営業に関するご案内

年末・年始における当社の休業日および各サービスの休止時間について、以下のとおりご連絡いたします。

1. 年末・年始休業日

2021年12月31日（金）～2022年1月3日（月）
※年末は12月30日（木）まで平常どおり営業いたします。

2. お客様サービスセンター（各種フリーダイヤル）

12月30日（木）17時～1月4日（火）9時はサービスを休止いたします。
※「手話・筆談通訳サービス」につきましても同様となります。

3. インターネットサービス

- (1) 積立金移転（スイッチング）サービス
12月30日（木）15時～1月3日（月）はサービスを休止いたします。
- (2) 利用申込・契約内容の照会・住所変更・生命保険料控除証明書の再発行・ご契約状況のお知らせWeb
年末・年始休業期間中も通常どおりご利用いただけます。

4. ユニットプライス照会

12月31日（金）～1月3日（月）はユニットプライスの更新はございません。

5. 参照指数（定額個人年金保険）照会

12月31日（金）～1月3日（月）は参照指数の更新はございません。

6. 予定利率・積立利率・為替レート照会

- (1) 予定利率・積立利率
12月27日（月）～1月9日（日）に適用される予定利率・積立利率については、
12月25日（土）にオフィシャルサイトに掲載いたします。
- (2) 為替レート
12月31日（金）～1月3日（月）は為替レートの公表はございません。

7. しあわせ未来サービス

「せいかつ支援サービス」ならびに「終活支援サービス」については、12月31日（金）～1月3日（月）は、サービスを休止いたします。

なお、「けんこう支援サービス」については、年中無休でサービスを提供いたします。

以 上