

2022年3月25日

三井住友海上プライマリー生命保険株式会社

お客さまサービスセンターへのお電話がつながりにくい状況について

昨今の外国為替市況の変動を受け、多くのお客さまより当社お客さまサービスセンターにお問い合わせをいただいております。現在、最大限の要員体制での対応を行っておりますが、時間帯によってはお電話が混み合っつながりにくくなる場合がございます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、以下につきましては、当社オフィシャルサイトの「ご契約者さま専用インターネットサービス」にてお手続きいただけます。ぜひあわせてご利用いただけますと幸いです。

<「ご契約者さま専用インターネットサービス」をご利用いただけるお手続き>

- ① ご契約内容の照会
- ② 住所・電話番号の変更
- ③ 生命保険料控除証明書の再発行
- ④ 積立金の移転（一部商品に限ります。）

※サービスの詳細、利用申込み等については、当社オフィシャルサイトをご確認ください。

<https://www.ms-primary.com/customer/introduction/>

以 上