

「ご契約者さま専用インターネットサービス」のリニューアルについて

2022年12月19日に「ご契約者さま専用インターネットサービス」をリニューアルします。

「ご契約者さま専用インターネットサービス」は、お客さまがインターネット上でご契約内容の確認や各種お手続きをいただけるサービスです。今般、お客さまの利便性向上やセキュリティ強化を図る観点から、本サービスを全面的にリニューアルします。リニューアルのポイントは以下のとおりです。

<リニューアルのポイント>

1. デザイン等の刷新

- 分かりやすく、見やすい画面デザインとする等、お客さまがより使いやすいサービスに刷新します（画面イメージは別紙をご参照ください）。

2. セキュリティ強化

- ログイン時に2段階認証（ワンタイムパスワード）を導入し、セキュリティを強化します。
ワンタイムパスワードとは、一度限り有効なパスワードのことです。ログイン時、お客さまの登録済メールアドレス（※）宛にワンタイムパスワードをお送りしますので、ID・パスワードとあわせて入力いただきます。
（※）サービスの新規登録時またはリニューアル後初回のログイン時（2022年12月18日以前に登録済のお客さまを含む）にご登録いただきます。

3. サービス内容の充実

- 各種お手続きの受付完了メールの送信機能を新設します。
- 再発行可能な書類を拡大するほか、一部お手続き書類のお取り寄せ機能を新設します。

	リニューアル前	リニューアル後
書類の再発行	生命保険料控除証明書	生命保険料控除証明書、 <u>保険証券、年金証書、各種お手続き完了通知</u>
お手続き書類のお取り寄せ	—	<u>ご家族登録サービスの申込・変更手続き、保険料振替口座変更手続き（平準払商品）、クレジットカード変更手続き（平準払商品）</u>

4. サービス名称の変更

- サービス名称を従来の「ご契約者さま専用インターネットサービス」から「プライマリー生命マイページ」に変更します。

当社はこれからも、「お客さま第一の業務運営に関する方針」に則り、お客さまニーズにきめ細かくお応えするとともに、お客さまにとってより利便性の高いサービスをご提供できるよう目指してまいります。

<お問い合わせ先 >

三井住友海上プライマリー生命 お客さまサービスセンター
フリーダイヤル 0120-81-8107
受付時間：月～金（祝日・年末年始を除く）9：00～17：00

<デザイン変更後イメージ>

- ログイン後TOP画面：PCでの参照時



- ご契約内容の照会画面：スマートフォンでの参照時



※掲載画面は2022年11月14日現在のイメージのため、変更が生じる場合があります。