

「プライマリー生命マイページ」をリニューアルしました

2022年12月19日に「プライマリー生命マイページ」（旧名称：「ご契約者さま専用インターネットサービス」）をリニューアルしましたので、お知らせいたします。

「プライマリー生命マイページ」は、お客さまがインターネット上でご契約内容の確認や各種お手続きをいただけるサービスです。お客さまの利便性向上やセキュリティ強化を図る観点から、本サービスを全面的にリニューアルしました。

リニューアルのポイントおよびリニューアル後のログイン方法は以下のとおりです。

<プライマリー生命マイページ> リニューアルの3つのポイント

ポイント

1 デザインを全面リニューアルしました

分かりやすく、見やすい画面デザインとする等、お客さまがより使いやすいサービスにリニューアルしました（画面イメージは別紙をご参照ください）。

ポイント

2 セキュリティを強化しました

ログイン時に2段階認証（ワンタイムパスワード）を導入し、セキュリティを強化しました。

? ワンタイムパスワードとは

一度限り有効なパスワードのことです。ログイン時、お客さまの登録済メールアドレス（※）宛にワンタイムパスワードをお送りしますので、ID・パスワードとあわせて入力いただきます（ブラウザ登録いただくと、180日間はワンタイムパスワード入力不要です）。

お客さまの情報をお守りするため、ご協力をよろしくお願いいたします。

（※）サービスの新規登録時またはリニューアル後初回のログイン時（2022年12月18日以前に登録済のお客さまを含む）にご登録いただきます。

➤➤➤ ログイン方法の詳細は次ページをご覧ください。

ポイント

3 サービス内容を充実しました

- 各種お手続きの受付完了メールの送信機能を新設しました。
- 再発行可能な書類を拡大するほか、一部お手続き書類のお取り寄せ機能を新設しました。

	リニューアル前	リニューアル後（ <u>下線部分が新設内容</u> ）
書類の再発行	生命保険料控除証明書	生命保険料控除証明書、 <u>保険証券、年金証書、各種お手続き完了通知</u>
お手続き書類のお取り寄せ	—	<u>ご家族登録サービスの申込・変更手続き、保険料振替口座変更手続き（平準払商品）、クレジットカード変更手続き（平準払商品）</u>

リニューアル後のログイン方法

手順

1

- 当社オフィシャルサイト右上の「ログイン」ボタンを押します。



手順

2

- ログイン画面で、お客さま番号・パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押します。



2022年12月18日以前に登録済のお客さま：リニューアル後初めてログインする際には、ログイン画面の後にメールアドレス登録画面が表示されますので、メールアドレスを入力ください。

手順

3

- 当社から、お客さまの登録済メールアドレスに「認証コード」(ワンタイムパスワード)をお送りしますのでご確認ください。この際に、**ログイン画面は閉じないようご注意ください。**



手順

4

- 2段階認証コード入力画面に「認証コード」を入力し、「送信」ボタンを押します。
「ブラウザ登録」にチェックすると、180日間は同一ブラウザからのアクセスであれば2段階認証が不要になります。



送信ボタンを押すと
ログインが完了します

当社はこれからも、「お客さま第一の業務運営に関する方針」に則り、お客さまニーズにきめ細かくお応えするとともに、お客さまにとってより利便性の高いサービスを提供してまいります。

<お問い合わせ先 >

三井住友海上プライマリー生命 お客さまサービスセンター

フリーダイヤル 0120-81-8107

受付時間：月～金（祝日・年末年始を除く）9：00～17：00

<リニューアル後画面イメージ>

● ログイン後TOP画面：PCでの参照時



● ご契約内容の照会画面：スマートフォンでの参照時

