

2023年4月14日

三井住友海上プライマリー生命保険株式会社

三井住友海上プライマリー生命を騙る不審なメール・SMSにご注意ください

当社名を騙った不審なメール・SMS（ショートメッセージ）を受信したとのお問い合わせが、当社お客さまサービスセンターに複数寄せられております。

当社からメール・SMSにより、「プライマリー生命マイページ」（旧名称：「ご契約者さま専用インターネットサービス」）のログインに必要な「お客さま番号」や「パスワード」等、お客さま情報の問い合わせをすることはございません。

昨今の不審なメール・SMSおよび偽のウェブサイトは非常に巧妙に作られており、一見ただけでは不正なものであることが気づきにくくなっています。

不審なメール・SMSに掲載されているURL（ウェブサイトのアドレス）を押下した場合、「プライマリー生命マイページ」のログイン画面など、当社の正規ウェブサイトを模した偽のページに誘導されるおそれがあります。必ずURLをご確認ください。

<三井住友海上プライマリー生命の正規ウェブサイトのURL>

オフィシャルサイト	https://www.ms-primary.com/
プライマリー生命マイページ	
ログイン画面	https://msp.ms-primary.com/p/Login
新規登録画面	https://msp.ms-primary.com/p/PolicyPHEnter.do

不審なメール・SMSを受信された場合は、開かず速やかに削除いただくよう、お願いいたします。誤ってURLを押下してページを開いてしまった場合、表示された画面で、お客さま情報等を入力せず、すぐにページを閉じてください。

万が一、お客さま情報等を入力してしまった場合は、できるだけ速やかにパスワード変更手続き等を実施してください。

以 上

<お問い合わせ>

ご不明な点は、当社お客さまサービスセンターまでご連絡をお願いいたします。

三井住友海上プライマリー生命 お客さまサービスセンター

フリーダイヤル **0120-125-104**

受付時間：月～金（祝日・年末年始を除く） 9：00～17：00