

「よくあるご質問」をリニューアルしました

2023年7月18日に、「よくあるご質問」ページ ([こちら](#)) をリニューアルしましたので、お知らせいたします。

「よくあるご質問」は、各種お手続きに関するお客さまからのご質問・お困りごとに対する回答を掲載しています。今回のリニューアルでは、質問項目を拡充・整備するとともに、キーワード検索やカテゴリごとの表示ができるようにしたこと、お客さまが知りたい項目をより探しやすく、快適にご利用いただけるようになりました。

リニューアルのポイントは以下のとおりです。

リニューアルのポイント

ポイント
1

キーワード検索

- お客さまが入力されたキーワードと関連する項目を一覧で表示しますので、関連するよくあるご質問をまとめて確認することができます。
※従来は入力されたキーワードと一致した項目だけを検索
- 「AND検索」が可能となり、入力した複数のキーワードすべてを含む検索ができるようになりました。
※従来は「OR検索」（入力した複数のキーワードのうち、いずれかを含む内容を検索）のみでした。



ポイント
2

よく見られているご質問

お客さまがよく見られている項目を一覧で表示します。検索する手間を省くことができるため、より簡単でスピーディーに問題を解決することができます。

◆◇ よく見られているご質問 ◇◆	
集計期間:2023/06/30 ~ 2023/07/06	
①	生存給付金手続きの案内が届いた。手続き方法について確認したい。
②	住所が変わったので、手続き方法を教えてください。
③	スマートフォンで、認証コードが記載されたメールを確認したあと、認証コードの入力画面に戻るにはどうしたらいいですか。
④	保険料の払込みを止めることはできますか。
⑤	プライマリー生命マイページを利用するにはどうしたらいいですか。

ポイント
3

お客様の声を活かし、よりわかりやすくご案内いたします

F A Qのアクセス状況を確認し、トレンドに合わせて表示順やF A Qの入れ替えを行います。

また、F A Qをご覧いただいたお客さまからのフィードバックを踏まえ、よりわかりやすいF A Qをご提供します。



このFAQは参考になりましたか？

参考になった

参考にならなかった

送信

< お問い合わせ先 >

三井住友海上プライマリー生命 お客様サービスセンター

フリーダイヤル 0120 - 81 - 8107

受付時間：月～金（祝日・年末年始を除く） 9：00～17：00