

2023年10月13日

お客さま各位

三井住友海上プライマリー生命保険株式会社

**全国銀行資金決済ネットワーク「システム障害」の復旧のお知らせ**

10月10日より発生しておりました、全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）のシステム障害につきましては、全銀ネットより、10月12日に復旧した旨の[プレスリリース](#)がありましたのでお知らせいたします。

システム障害の間、お客さま宛の送金や当社へのお振り込みにおいて一部遅延が発生することとなり、お客さまにご不便・ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

ご参考：[一般社団法人 全国資金決済ネットワークホームページ](#)

以 上