

当社出向者による情報漏えい事案に関するお詫び

MS&ADインシュアランス グループの三井住友海上プライマリー生命保険株式会社（社長：藏田 順）は、保険代理店への出向者による他保険会社のお客さま情報等の漏えい事案が判明いたしましたことをご報告いたします。

お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。このような事案を発生させたことを重く受け止め、同様の事態を生じさせないよう、再発防止に努めてまいります。

1. 事案の概要

当社から保険代理店への出向者が、当該保険代理店が取り扱う他保険会社のお客さま情報等を出向元の部署に電子メール送信していたことが判明しました。

2. 調査方法

グループ損害保険会社において発生した同事案を受けて、当社においても以下の調査を実施いたしました。

- ・全社員を対象にしたアンケート調査
- ・出向者および出向元部署を対象にしたメールログ調査

3. 調査結果

調査結果は以下のとおりです。なお、当社が受け取った他保険会社のお客さま情報等を第三者へ漏えいさせた事実は確認されておりません。また、これまで不正使用等の被害が発生している事象は確認されておりません。

- (1) 対象代理店数、件数 : 1代理店 15名
- (2) 発生時期 : 2024年2月
- (3) 漏えいしたお客さま情報 : ご契約者さまの氏名・年齢、商品名、保険料、など
※口座情報、クレジットカード情報は含まれておりません。
- (4) 経緯・目的等 : 当社出向者が自社商品販売推進に繋がる募集人別販売状況把握の為に、出向元部署社員に販売者データを共有しました。
共有したデータに他保険会社のお客さま情報が含まれておりました。

情報漏えいの対象となる他保険会社のお客さまには、出向先代理店または引受保険会社よりご連絡いただく予定です。

4. 原因および再発防止

本事案発生 of 主な原因として、当社社員に対する情報管理等の教育・指導が不十分であったと考えております。保険会社と代理店の情報管理ルールを含め、法令等の基本的な知識・意識の再徹底に向けた取組みを強化してまいります。

以上

<お問い合わせ先>

三井住友海上プライマリー生命 お客さまサービスセンター

フリーダイヤル 0120-238-132 受付時間：月～金（祝日・年末年始を除く） 9:00～ 17:00