

「プライマリー生命マイページ」の契約内容照会機能の利用時間拡大 および最新の契約内容の表示に関するお知らせ

「プライマリー生命マイページ」(※)の契約内容照会機能をより便利にご利用いただけるよう、2025年4月1日から利用時間を拡大し、最新の契約内容の表示を開始します。

(※) お客さまがインターネット上でご契約内容の確認や各種手続きをいただけるサービスです。

1. 契約内容照会機能の利用時間拡大

契約内容照会機能を24時間ご利用いただけるようになります。

変更前の利用時間	変更後の利用時間
8:00~24:00	24時間利用可能 ※各種変更手続きの利用可能時間に変更はありません。 ※システムメンテナンス等のため、土日の夜間(24:00~8:00)はご利用できません(このほか、不定期でご利用できない場合があります)。

2. 最新の契約内容の表示

現在、「前営業日」時点の情報を表示している契約内容について、以下のとおり「当日」もしくは「前日」の最新情報を確認いただけるようになります。

<変更前の表示内容>

商品		解約払戻金額	その他契約内容
外貨建て	定額商品	当日時点	前営業日末時点
	変額商品	前営業日時点 (為替レートは当日分を反映して円換算額を表示)	
円建て	定額商品	前営業日時点	
	変額商品		



<変更後の表示内容> (下線部が変更となる箇所です。)

商品		解約払戻金額	その他契約内容
外貨建て	定額商品	当日時点	当日時点
	変額商品	前日 時点 (為替レートは当日分を反映して円換算額を表示)	
円建て	定額商品	当日 時点	
	変額商品	前日 時点	

※毎営業日8:00に最新(当日)の契約内容情報に切り替わります。

当日に契約内容変更等があった場合、当社のシステムに変更内容が取り込まれ次第反映されます。

※当日の為替レートの反映時間に変更はありません。

米ドルは午前10時半頃、その他の通貨は午前11時頃に切り替わります。

3. 対象商品

全商品

4. 変更日時

2025年4月1日 8:00

以上

<お問い合わせ先 >

三井住友海上プライマリー生命 お客様サービスセンター

フリーダイヤル 0120 - 81 - 8107

受付時間：月～金（祝日・年末年始を除く） 9:00 ~ 17:00