

「しあわせ未来サービス」の一部内容変更に関するお知らせ

当社商品にご加入のお客さま向けに健康支援・生活支援・終活支援をご提供する「しあわせ未来サービス」(※1)につきまして、サービス内容の一部を2025年4月1日から変更いたします。

(※1)「しあわせ未来サービス」でご利用いただけるサービスの概要は以下のとおりです。

けんこう支援サービス	健康・医療相談や介護相談が行えます。資格をもった相談員がお応えします。
せいかつ支援サービス	暮らしの相談・事業者向け相談が行えます。日常生活上のトラブルに関するご相談に専任の相談員がお応えするほか、認知症 TESTER もご利用いただけます。
終活支援サービス	人生のエンディングに関する相談が行えます。「終活」を行うなかでのお悩みに、所定の研修を修了した相談員がお応えします。

1. 変更内容

(1)「けんこう支援サービス」の変更

現在ご提供中の「けんこう支援サービス」のうち、セカンドオピニオンサポートサービス(※2)を停止いたします。

変更前のサービス内容	変更後のサービス内容
医師・看護師相談、女性医師相談 メディカルオピニオンサービス <u>セカンドオピニオンサポートサービス</u> おくすり相談 医療機関総合情報提供 脳卒中専門相談 メンタルヘルス相談 介護相談 介護・福祉総合情報提供	医師・看護師相談、女性医師相談 メディカルオピニオンサービス <u>(停止)</u> おくすり相談 医療機関総合情報提供 脳卒中専門相談 メンタルヘルス相談 介護相談 介護・福祉総合情報提供

(※2) 株式会社保健同人フロンティアが提供する、看護師資格を持つ専任の相談員がセカンドオピニオンをサポートするサービスです。

(2)「終活支援サービス」の利用時間変更

「終活支援サービス」(※3)の利用時間を以下のとおり変更いたします。

変更前の利用時間	変更後の利用時間
<u>年中無休</u> 10:00~20:00 (年末年始12/30~1/3を除く)	<u>月曜日~金曜日</u> 10:00~20:00 (祝日、年末年始12/30~1/3を除く)

(※3) 株式会社クリエイティブソリューションズが提供する、葬儀・相続・遺言・身辺整理等に関する相談、葬儀業者紹介等のサービスです。

2. 変更日

2025年4月1日

3. 「しあわせ未来サービス利用規約」の改定

サービス内容の変更に伴い、「しあわせ未来サービス利用規約」を改定いたします。

改定後の規約は別紙をご覧ください。

改定内容	〔別表〕に記載の「けんこう支援サービス」のメニューから、セカンドオピニオンサポートサービスを削除いたします。
------	--

以 上

＜お問い合わせ先＞

三井住友海上プライマリー生命 お客様サービスセンター

フリーダイヤル 0120-81-8107

受付時間：月～金（祝日・年末年始を除く）9：00～17：00

しあわせ未来サービス 利用規約

第1条(規約の目的等)

- この規約は、次条に定める当社の保険契約に対して日本国内で提供する商品付帯サービス「しあわせ未来サービス」(以下「サービス」といいます。)に関する取扱いについて定めたものです。
- 次条に定める利用対象者は、この規約を承認の上、サービスの提供を受けることができます。
- このサービスは、当社が提携するサービス会社(以下「提携サービス会社」といいます。)が、この規約に従い提供します。

第2条(サービスの種類、提供対象契約および利用対象者)

- この規約により提供するサービスの種類、提供対象契約および利用対象者は、次のとおりとします。

種類	提供対象契約	利用対象者
健康・医療相談	サービス利用申出日において有効に継続している保険契約	左記の提供対象契約の保険契約者、被保険者、年金受取期間中の年金受取人、生存給付金受取人
介護相談		
暮らしの相談・事業者向け相談		
認知症TESTER		

- ご契約の保険商品を解約、解除または失効(復活した場合を除きます。)したときはそれ以降はサービス提供を受けることができません。

第3条(サービスの内容)

この規約により提供するサービスの内容は、別表のとおりとします。なお、保険金・年金請求その他保険契約に関するご相談等は対象となりません。また、サービスの中には、一部地域ではご利用いただけないもの、ご利用いただける日時が限られているもの、受付時間帯によっては予約制となるもの等があります。

第4条(サービス提供を行わない場合)

提携サービス会社は、次の各号のいずれかに該当する場合(該当するおそれのある場合も含みます。)、サービス提供を行いません。

- 利用対象者が次のいずれかの行為を行った場合
 - 公序良俗に反する行為
 - 法令に違反する行為
 - 第三者(当社を含みます。)に不利益を与える行為(誹謗・中傷する行為、名誉・信用を傷つける行為のほか、迷惑行為を含みます。)
 - 当社または提携サービス会社の運営を妨害する行為(サービス提供のために必要な情報を提供しない場合を含みます。)
 - 営利を目的(商業目的)としてこのサービスを利用する行為
- 第三者が利用対象者になりすましてこのサービスを利用する行為を行った場合
- 当社または提携サービス会社が、著しく利用頻度が高いなど、不適切な利用と判断した場合

第5条(提携サービス会社が行わない行為)

提携サービス会社は、サービスの提供に際し、次の各号に該当する行為は行いません。

- 医師法、歯科医師法、保健師助産師看護師法等により禁止される医療行為または医療補助行為
- 弁護士法により禁止される法律事務の取扱いや周旋行為
- 重量物の運搬、高所での作業、高級衣料の洗濯、庭木の剪定、貴金属の手入れ、専門掃除、身体看護、ベビーシッター等の専門的な技術を要する行為
- 利用対象者またはその家族、代理人等からの金銭・物品等の贈答、接待等を受けること
- その他、提携サービス会社が予め想定しているサービスの範囲を超える行為

第6条(サービス提供時の責任)

- このサービスは、利用対象者自らの責任において利用するものとします。万一、このサービスの利用によって発生した損害については、当社は責任を負いません。
- 利用対象者自身が、第三者(当社を含みます。)に損害を与えた場合は、自らの責任と費用により対応するものとします。

第7条(サービスの変更・中止・終了)

- このサービスは、当社ホームページ等での事前または事後の告知または通知により、変更・中止・終了することがあります。
- 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、告知または通知することなくサービスを変更・中止・終了することがあります。
 - 天災等で、サービスの提供ができないと当社が判断した場合
 - 当社の営業上、技術上の事情により、サービスの全部または一部を変更・中止・終了せざるを得なくなった場合
 - 不測の事態により、当社または提携サービス会社がサービスの提供が困難と判断した場合

[別表]

	メニュー	内容
健康・医療相談	医師・看護師相談 女性医師相談	一般的なお相談からがんの粒子線治療等の先進医療まで、健康・医療に関するご相談に医師・看護師がお応えします。(医師・看護師との3者間通話)
	メディカルオピニオンサービス	現在受けている治療や症状等に関するご相談に専門科の医師がお応えします。(医師・看護師との3者間通話)
	おくすり相談	薬剤(漢方薬を含む)に関するご相談にお応えします。
	医療機関総合情報提供	地域の医療機関や救急医療機関、専門医のいる医療機関の詳細情報をご提供します。
	脳卒中専門相談	治療やリハビリが長引く「脳卒中」に関して、予防から治療、リハビリ、その後の介護、再発防止まで幅広いご相談にお応えします。
	メンタルヘルス相談	医師、臨床心理士、精神保健福祉士等の心理職のカウンセラーが、症状にあわせて電話または面談*1で心の悩みにお応えします。
介護相談	介護相談	日常の介護方法についてのご相談、介護に関する悩みにお応えします。
	介護・福祉総合情報提供	介護サービス事業者等の介護関連情報をご提供します。
暮らしの相談・事業者向け相談	暮らしのトラブル相談(法律)*2	日常生活上のトラブル相談にお応えします。また、ご相談の内容に応じて、弁護士と直接電話でご相談いただくことも可能です。
	暮らしの相談(税務)	日常生活上の税務に関する相談にお応えします。税理士と直接電話でご相談いただくことも可能です。
	育児・子育て相談	育児や妊娠中の悩み、子育てに関するご相談にお応えします。
	ペット相談	愛犬等に関するしつけや病気等の相談にお応えします。
	PC、スマートフォン、デジタル家電相談	基本操作やトラブルに関する相談にお応えします。
	事業者向け相談*2	企業の法律・税務・人事労務に関するご相談にお応えします。ご相談の内容に応じて弁護士・税理士・社会保険労務士と直接電話でご相談いただくことも可能です。
	暮らしの情報提供	日常生活に役立つ各種情報をご提供します。
認知症 TESTER	認知症 TESTER	受診が必要かどうかがわかる、「認知症チェックサービス」です。自動音声にてご利用いただけます。
	終活支援サービス	人生のエンディングに向けた「終活」を行うなかでのお悩みに、所定の研修を修了した相談員がお応えします。

*1:面談を実施する医療機関までの交通費や面談費用は利用対象者の負担とします。

*2:弁護士、社会保険労務士へのご相談は予約制です。

附則 この規約は2025年4月現在のものです。

三井住友海上プライマリー生命保険株式会社

〒103-0028 東京都中央区八重洲 1-3-7 八重洲ファーストフィナンシャルビル

<https://www.ms-primary.com>

個人年金は、
未来への贈りもの。

