

2026年1月16日

三井住友海上プライマリー生命保険株式会社

三井住友海上プライマリー生命を偽装した不審メール・SMSにご注意ください

実在する金融機関を偽装した不審メール・SMSによる被害が多発しています。不正な添付ファイルやリンクを開くことで、コンピュータウイルスに感染したり、偽のウェブサイト（フィッシングサイト）で個人情報を入力させられ、悪用されたりする恐れがあります。

不審なメール・SMSが届いた場合は、添付ファイルやリンクを開かず、そのメール・SMSをすぐに削除してください。また、不審なウェブサイトでは決して個人情報を入力しないよう十分にご注意ください。

1. 不審なメール・SMSを受信した場合

昨今の不審なメール・SMSや偽のウェブサイトは非常に巧妙に作られており、一見しただけでは不正なものであると気づきにくくなっています。

不審なメール・SMSに掲載されているURL（ウェブサイトのアドレス）を押下した場合、当社の正規ウェブサイトを模した偽のページに誘導されるおそれがあります。必ずURLをご確認ください。

<偽のメール・SMSの特徴>

- ・お客さまの個人情報（ID・パスワード・氏名・生年月日等）の入力を要求している
- ・記載されているURLが当社の正規ウェブサイトと異なっている
- ・身に覚えのない手続きを要求している

2. ウェブサイトに不審な点を見つけた場合

不審なリンクを開いてしまったり、ウェブサイトの操作中に不審な表示（普段と違うログイン画面、不自然なポップアップ画面、追加の個人情報入力要求など）を見つけれたりした場合は、決して個人情報等（ID・パスワード・氏名・生年月日等）を入力せず、すぐにブラウザを閉じてください。

万が一、個人情報等を入力してしまった場合は、速やかにパスワードを変更してください。

3. 日常の備え（セキュリティ対策）

日常のセキュリティ対策が不足していると、知らぬ間にウイルスに感染し、正規のウェブサイト进行操作していても個人情報が窃取されてしまう恐れがあります。安全にご利用いただくために、以下の対策をご確認ください。

- ・推測されやすいパスワードは使用しない
- ・同じパスワードを使い回さない
- ・ウイルス対策ソフトをインストールする
- ・ソフトウェアを常に最新の状態にアップデートする

以 上

<お問い合わせ>

ご不明な点は、当社お客さまサービスセンターまでご連絡をお願いいたします。

三井住友海上プライマリー生命 お客さまサービスセンター

フリーダイヤル **0120-125-104**

受付時間：月～金（祝日・年末年始を除く） 9：00～17：00