

2013年4月11日
三井住友海上プライマリー生命保険株式会社

インターネットサービスで現在のご契約内容等が確認できます。

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

昨今の急激な円安、株高の進行により、「お客さまサービスセンター」が大変混みあっており、電話が繋がりにくい状況が続いておりましたことを心よりお詫び申し上げます。
現在、人員体制を強化し、できるだけ多くのお電話をお受けできるよう、改善に取り組んでいる最中でございます。

さて、弊社ではお電話でのご照会だけでなく、「ご契約者さま専用インターネットサービス」もご用意しており、ご契約・年金等の内容や解約払戻金等が確認できます。是非積極的にご利用いただければ幸いです。（早朝8時から夜間24時まで、土日・祝日もご利用可能です。）

「ご契約者さま専用インターネットサービス」の新規お申込みはこちら

<https://www.ms-primary.com/p/PolicyPHEnter.do>

今後ともお客さまサービスの向上に努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

以 上

【お客さまサービスセンター】

フリーダイヤル：0120-81-8107（通話料無料）

営業時間：土・日・祝日除く、9時～17時

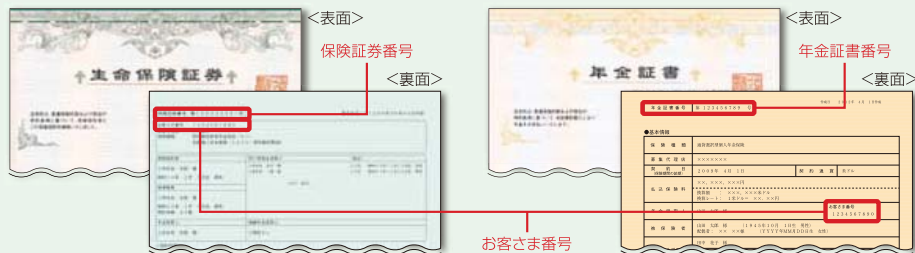
（次葉では「インターネットサービス利用までの流れ」を添付しておりますのでご参照ください。）

インターネットサービス利用までの流れ

初めてご利用の際、以下のご登録手続きが必要です。

1 「生命保険証券」「年金証書」のいずれか用意!

ご登録の前に、「**生命保険証券**」「**年金証書**」のいずれかをご用意ください。



2 当社オフィシャルサイトにアクセス!

1 当社オフィシャルサイトにアクセスしてください。

<<http://www.ms-primary.com>>

または、「**三井住友海上プライマリー生命**」で検索

※当社オフィシャルサイトをブックマーク(お気に入り)登録していただくと便利です。

2 トップページより、「**新規お申込み**」ボタンをクリックしてください。

3 次の画面にて「**お申込みの流れ**」「**ご注意事項**」等をご確認のうえ、「**手続きを進める**」ボタンをクリックしてください。



3 お客さま番号を入力!

1 お手元にご用意いただいた「**生命保険証券**」もしくは「**年金証書**」に記載されている**お客さま番号**を入力してください。

2 「**次へ**」ボタンを押すと利用規程の確認画面になりますので、内容をご確認のうえご同意いただける場合は「**同意する**」ボタンをクリックしてください。

4 お客さま情報を入力!

1 本サービスを利用される**ご契約者様**、または**年金受取人様**の情報を入力してください。

2 「**入力内容の確認へ**」ボタンを押すと入力内容確認画面になりますので、内容をご確認のうえ相違ない場合は「**登録をする**」ボタンをクリックしてください。

3 申込登録の完了画面になります。

5 仮パスワード通知の現物を確認!

上記①～④の手続きをすると、後日お客さまのお手元に「**仮パスワード**」を郵便でお届けします。到着まで1週間程お待ちください。

6 仮パスワードを受領し、初回ログイン!

パスワードをご確認いただき、**ご案内に含まれるログイン方法を参照**のうえ、「**ご契約者さま専用インターネットサービス**」をご利用ください。



インターネットのご利用でいつでも簡単にお手続きが可能です! 是非ご利用ください!