

2014年4月9日
三井住友海上プライマリー生命保険株式会社

「ご契約者さま専用インターネットサービス」の「Internet Explorer 10」および「Internet Explorer 11」環境での利用について

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、マイクロソフト社のブラウザ「Internet Explorer10（以下、IE10という）」および「Internet Explorer11（以下、IE11という）」環境において「ご契約者さま専用インターネットサービス」をご利用いただく際、「画面がうまく表示されない」・「ログインできない」等の事象が発生する場合がございます。

つきましては、IE10 および IE11 をご使用のお客さまで、上記の事象が発生した場合は、お電話にてご用件を承りますので、下記お客さまサービスセンターまでお電話いただきますようお願い申し上げます。

なお、「ご契約者さま専用インターネットサービス」をご利用いただく際の推奨ブラウザにつきましては、[こちら](#)よりご確認ください。

※画面最下段「推奨環境」をご確認ください。

以 上

【お客さまサービスセンター】

フリーダイヤル：0120-81-8107（通話料無料）

営業時間：土・日・祝日除く、9時～17時