

2021年1月13日

三井住友海上プライマリー生命保険株式会社

お客さまサービスセンターへのお電話がつながりにくい状況について

昨今の外国為替市況の変動を受け、多くのお客さまより弊社お客さまサービスセンターにお問い合わせをいただいております。現在、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底の上、最大限の要員体制での対応を行っておりますが、時間帯によってはお電話が混み合っつながりにくくなる場合がございます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、以下につきましては、弊社オフィシャルサイトの「ご契約者さま専用インターネットサービス」にてお手続きいただけます。ぜひあわせてご利用いただけますと幸いです。

<「ご契約者さま専用インターネットサービス」をご利用いただけるお手続き>

- ①ご契約内容の照会（前営業日時点の金額照会を含む） ②積立金の移転
- ③住所変更 ④保険料控除証明書の再発行

※サービスの詳細、利用申込み等については、弊社オフィシャルサイトをご確認ください。

<https://www.ms-primary.com/customer/index.html>

以 上