

2009年8月17日

三井住友海上メットライフ生命保険株式会社

ファクシミリ誤送信によるお客さま情報の流出について

このたび、当社内において、以下の通り個人年金保険のお申込者のカタカナ氏名等が、ファクシミリ誤送信により流出したことをご報告申し上げます。

このような事態に至り、お客さまをはじめとする皆様に多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを、心からお詫び申し上げます。

今後、同様の事態が発生しないよう、これまで以上にお客さま情報の管理の徹底に努めてまいります。

なお、流出した情報は、特定の募集代理店のお客さまのカタカナ氏名及び保険料、当社受付番号等で、流出した情報のみではお客さま個人を特定することはできません。また、誤って送信した情報は既に回収しております。

1. 誤送信を行った書類および流出した情報

「申込書受付リスト」および「前日以前分未成立リスト」

契約者カタカナ氏名及び被保険者カタカナ氏名 117名分

上記情報には「保険金額」「申込番号（申込書に記載された個別番号）」

「受付番号（当社内で管理に使用する申込書受付番号）」「募集代理店の支店名」が記載されています。

漢字氏名・住所・電話番号等の個人を特定する情報は含まれておりません。

2. 本件発生の経緯

2009年8月12日、上記2種類のリストを募集代理店にファクシミリ送信する際、誤って当該代理店の既に閉鎖されている支店（1支店）の送信先に当該リストを送信いたしました。

閉鎖された支店の送信先は既に個人宅のファクシミリ番号に変更されており、当該個人宅においてリストが受信されました。

2009年8月13日早朝に受信された個人さまより、誤送信された書類を全て回収させて戴きました。

3. お客さま対応

該当のお客さまに対しましては、個別に書面をお送りしてお詫びと今般の経緯等をご説明申し上げますとともに、併せて本件に関するお問い合わせ窓口等に関してご案内してまいります。（なお、書面につきましては、遅くとも8月21日（金）までに該当のお

客さまに到着するよう、発信いたします。)

4. 再発防止に向けて

当社といたしましては、今後同様の事態が発生することのなきよう、管理体制の強化及び社員教育の徹底等により是まで以上にお客さま情報の適切な管理に努めるとともに、再発防止を図ってまいります。

【お客さま お問い合わせ先】

三井住友海上メットライフ生命保険株式会社 お客さまサービスセンター

フリーダイヤル : 0120-125-104

受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日等を除く)

以上