

2025年 2月 28日
三井住友海上あいおい生命保険株式会社
三井住友海上プライマリー生命保険株式会社

委託先保険代理店における情報流出の可能性について

このたび、三井住友海上あいおい生命保険株式会社および三井住友海上プライマリー生命保険株式会社（※）の委託先保険代理店である株式会社保険見直し本舗グループが、その一部サーバーやPCのファイルが暗号化されるランサムウェア被害を受けたことが判明いたしました。

2025年2月25日付 株式会社保険見直し本舗グループ ニュースリリース

<https://mhompo.co.jp/news/20250225/pdf/5bb59a05.pdf>

株式会社保険見直し本舗グループによれば、現時点でお客さま情報の流出は確認されていないとのことですが、実際の情報流出の有無および範囲の特定には専門的分析が必要なことから、現在外部専門家による調査を開始しております。調査の結果、お客さま情報の流出が確認された場合には、対象となるお客さまに速やかにご連絡いたします。

お客さまに多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。私どもは株式会社保険見直し本舗グループとともに、誠実に対応し、適切なお客さま情報管理に努めてまいります。

※三井住友海上プライマリー生命保険株式会社は、三井住友海上あいおい生命保険株式会社を経由した「再委託」により、株式会社保険見直し本舗グループに自社生命保険の販売を委託しています。

【お問い合わせ窓口】

＜三井住友海上あいおい生命保険株式会社＞

電話番号：0120-321-993（無料）

受付時間：平日9：00～17：00（土・日・祝祭日を除く）

＜三井住友海上プライマリー生命保険株式会社＞

電話番号：0120-238-132（無料）

受付時間：平日9：00～17：00（土・日・祝祭日を除く）

以 上