

委託先保険代理店における情報流出の可能性について（第三報）

三井住友海上あいおい生命保険株式会社および三井住友海上プライマリー生命保険株式会社（※）は、2025年2月28日公表の「委託先保険代理店における情報流出の可能性について」および2025年5月2日公表の「同（第二報）」に関して、委託先保険代理店である株式会社保険見直し本舗グループによる調査が完了いたしましたので、結果をお知らせします。

情報流出等のおそれがあったお客さまには、株式会社保険見直し本舗グループから通知文書の発送等によりご連絡させていただいておりましたが、外部専門業者による調査の結果、お客さま情報が外部に流出したことを示す事実や、攻撃者によってお客さま情報が公開されている事実は確認されませんでした。

お客さまには、多大なるご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

※三井住友海上プライマリー生命保険株式会社は、三井住友海上あいおい生命保険株式会社を経由した「再委託」により、株式会社保険見直し本舗グループに自社生命保険の販売を委託しています。

株式会社保険見直し本舗グループ ニュースリリース

2025年2月25日付（初報） <https://mhompo.co.jp/news/20250225/pdf/5bb59a05.pdf>
2025年4月30日付（第2報） <https://mhompo.co.jp/news/20250430/pdf/20250430.pdf>
2025年8月29日付（第3報） https://mhompo.co.jp/news/20250829/pdf/Release_20250829.pdf

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

<株式会社保険見直し本舗グループ ランサムウェア問い合わせ窓口>

電話番号：0120-143-053（無料）
受付時間：平日10:00～17:00（土・日・祝祭日を除く）
【お問い合わせフォーム】
URL：<https://form.mhompo.co.jp/grp/>

<三井住友海上あいおい生命保険株式会社>

電話番号：0120-321-993（無料）
受付時間：平日9:00～17:00（土・日・祝祭日を除く）

<三井住友海上プライマリー生命保険株式会社>

電話番号：0120-238-132（無料）
受付時間：平日9:00～17:00（土・日・祝祭日を除く）