

2011年12月15日

ご契約者さまの各種異動手続き時の「請求書」に関する新サービスのお知らせ

～ ご契約者一人ひとりのご要望に合わせた「オーダーメイド帳票」を発行します ～

三井住友海上プライマリー生命保険株式会社（本社：東京都中央区、社長：樋口幸男）では、お客さまのご契約に関する各種異動手続き時の「請求書」につきまして、お客さま一人ひとりのご要望に合わせた「オーダーメイド帳票」をご提供するサービスを、2012年春を目処に導入する予定としておりますので、その概要と特徴について、先行してお知らせいたします。

<お客さまサービスの向上>

当社は、「お客さま第一」の原点に立った事務・サービスの改善を進めており、お客さまの各種異動手続き時の「請求書」について「より分かりやすく、記入いただきやすい」様式への変更を検討してまいりました。

今般、当社は、トッパングループ（凸版印刷株式会社、トッパンフォームズ株式会社）、リコーグループ（リコージャパン株式会社、リコーITソリューションズ株式会社）と提携し、新しい帳票ソリューション（オーダーメイド帳票）を構築するサービスを導入します。

<新サービスの特徴>

当社のお客さま一人ひとりのご請求内容に、より柔軟かつ速やかに対応できるオーダーメイドの請求書を作成することが可能となり、お客さまのお手続へのご対応をより簡素化いたします。

「オーダーメイド帳票」のポイント

- ・お客さまのご請求に必要な情報欄（パーツ）のみを個別に印刷します。
- ・よりご記入しやすいデザインとレイアウトを採用します。

- ・当社ではこれまで、汎用の請求書の中から、お客さまに関連する請求書を抽出・送付のうえ、ご記入頂いておりましたが、本サービスの導入後は、お客さま一人ひとりのご請求形態に応じた請求書をご送付します。
- ・「オーダーメイド帳票」では、お客さまからいただく「必要情報のみ」を自動的に作成します。この際に、お客さまのお取扱い代理店名、お客さまの基本情報（証券番号・お名前など）を予め印刷します。
- ・これにより、お客さまのご記載のお手間を大きく軽減することに加え、お客さまにとりましてもご記入しやすいデザインとレイアウトといたします。

当社では、来春以降、この新しい帳票ソリューションにより、帳票全体の管理ノウハウを集約することで、お客さまとのコミュニケーションツールの利便性およびメッセージ性の強化を努めてまいります。

以上