

2012年6月29日

三井住友海上プライマリー生命  
お客様の健康で快適な生活のために、無料電話相談のサービスを開始します。

## しあわせ未来サービス

三井住友海上プライマリー生命保険株式会社(本社:東京都中央区、社長:樋口 幸男)は、2012年7月2日より保険契約者と被保険者を対象に、無料電話相談『しあわせ未来サービス』を開始いたします。

### 『しあわせ未来サービス』概要

『しあわせ未来サービス』は当社にご契約をいただいているお客さま(保険契約者、被保険者)を対象に、健康や生活に関するさまざまなご相談にお応えするサービスです。各分野の資格者・専門スタッフが、お電話にてご相談に対応いたします。(ご相談は全て無料です。)

[けんこう支援サービス]では、医師・看護師等との健康相談、医療機関の情報提供、介護、メンタルヘルスに関することなど、幅広くお電話でご相談いただけます。

[せいかつ支援サービス]では、暮らしのトラブルに関する弁護士・社会保険労務士とのご相談、子育て・妊娠中のお悩み、冠婚葬祭、シニアライフ、カルチャー、パソコン・デジタル家電に関するご相談まで、幅広いサービスをご用意しています。

#### ■ ご相談内容

##### [ けんこう支援サービス ]

- 健康相談、医療相談、医療機関の情報提供(休日・夜間診療、救急対応先含む)など
- 介護相談、介護事業者情報提供、介護サービス情報提供など

##### [ せいかつ支援サービス ]

- 法律相談、社会保険労務士相談、育児・子育て相談、パソコン・デジタル家電相談、各種情報提供など

#### ■ ご利用対象者

三井住友海上プライマリー生命にご契約のお客さま(保険契約者<sup>(\*)</sup>、被保険者)

(\*)年金受取期間中のご契約におきましては、年金受取人がご利用いただけます。

#### ■ ご利用方法

『しあわせ未来サービス』の専用フリーダイヤルにお電話いただくことで、ご利用いただけます。

※専用フリーダイヤルの電話番号は、2012年7月以降にお客さま宛の各種送付物(保険証券、報告書など)に同封し、順次発送いたします。

※当社オフィシャルサイトの『ご契約者さま専用インターネットサービス』<sup>(\*)</sup>には、2012年7月2日より専用フリーダイヤルの電話番号を掲載いたします。

(\*)『ご契約者さま専用インターネットサービス』は、<http://www.ms-primary.com/> よりログイン可能です。

#### ■ ご利用時間

[けんこう支援サービス] 24時間(年中無休)

[せいかつ支援サービス] 月曜日～土曜日の午前10時～午後6時(祝日・年末年始を除く)

健康で快適な生活を応援します



# しあわせ未来サービス

ご相談無料!

ぜひご利用  
ください!



『しあわせ未来サービス』は、三井住友海上プライマリー生命にご契約いただいているお客さま(保険契約者、被保険者、年金受取期間中の年金受取人)の専用サービスです。

健康や生活に関するさまざまなお電話相談に、各分野の専門スタッフが応えいたします。

## 〔けんこう支援サービス〕ご相談内容

### 健康・医療相談 年中無休/24時間対応

<ul style="list-style-type: none"> <li>● 医師・看護師相談</li> <li>● 女性医師相談</li> </ul>	一般的なご相談からガン粒子線治療等の先進医療まで、健康・医療に関するご相談に医師・看護師がお応えします。また、薬剤(漢方薬を含む)に関するご相談にもお応えします。(医師とのご相談の際には、看護師がサポートで加わり3者通話によるご相談となります。)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 脳卒中専門相談</li> </ul>	治療やリハビリが長引く「脳卒中」に関して、予防から治療、リハビリ、その後の介護、再発防止まで幅広いご相談にお応えします。
<ul style="list-style-type: none"> <li>● メンタルヘルス相談</li> </ul>	メンタルヘルスのご相談にお応えします。症状にあわせて、医師、臨床心理士、精神保健福祉士等の心理職のカウンセラーとご相談いただくことも可能です。(医師とのご相談の際には、看護師がサポートで加わり3者通話によるご相談となります。)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 医療機関情報提供</li> </ul>	地域の医療機関や救急医療機関、専門医のいる医療機関の詳細情報をご提供します。休日・夜間診療を実施している医療機関の情報をご提供します。
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 人間ドック紹介</li> <li>● PET検診紹介</li> <li>● 脳ドック検診紹介</li> </ul>	医療検診機関をご紹介します。機関によっては割引料金でのご紹介も可能です。また、ヘルスチェックサービス(在宅検診キット)の優待紹介が可能です。

### 介護相談 年中無休/24時間対応

<ul style="list-style-type: none"> <li>● 介護相談</li> </ul>	日常の介護方法についてのご相談や、介護に関する悩みにお応えします。
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 介護サービス情報提供</li> </ul>	介護サービス事業者等の介護関連情報をご提供します。

## 〔せいかつ支援サービス〕ご相談内容

### 暮らしの相談 月曜日～土曜日の午前10時～午後6時(祝日・年末年始を除く)

<ul style="list-style-type: none"> <li>● トラブル・法律相談</li> </ul>	日常生活上のトラブル相談にお応えします。ご相談の内容に応じて、弁護士・社会保険労務士等と電話でご相談いただくことも可能です。
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 育児・子育て相談</li> </ul>	育児や妊娠中の悩み、子育てに関するご相談にお応えします。また、ベビーシッターのご案内も承ります。
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社会保険労務士相談</li> </ul>	企業の人事・労務に関するご相談にお応えします。ご相談の内容に応じて、社会保険労務士と電話でご相談いただくことも可能です。
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 各種情報提供</li> <li>● サービス情報提供</li> </ul>	冠婚葬祭、パソコン・デジタル家電相談、ペット相談、シニアライフ相談、ボランティア・カルチャー情報、ハウスクリーニング、害虫駆除、緊急通報サービス等、生活に役立つ情報をご提供します。

※医師・弁護士・社会保険労務士等のご相談につきましては、予約制となります。

※電話相談は、健康・医療の情報提供やアドバイスを行うもので診察・診断等の医療行為を行うものではありません。

※「しあわせ未来サービス」(以下、「本サービス」)のサービス内容につきましては、お客さま宛に送付する利用規約に準じます。

※本サービスは、三井住友海上プライマリー生命(以下、「当社」)のお客さま(保険契約者、被保険者)専用のサービスであり、生命保険契約に基づく給付、サービスではございません。なお、当社が提携するサービス事業者が提供しているため、当社の窓口ならびにお客さまサービスセンター等で本サービスをお受けすることはできません。

※本サービスの内容は2012年7月現在のものであり、予告なく変更・中止する場合があります。あらかじめご了承ください。