

2012年6月19日

お客さま情報のメールによる誤送信のご報告とお詫び

三井住友海上プライマリー生命保険株式会社

弊社社員が去る5月30日に代理店である金融機関へ、誤ったデータファイルを添付してメール送信したことが判明しました。誤送信先である金融機関代理店は、メール発信時から弊社で特定されており、既に当該代理店と連絡を取り、誤送信された当該メールと添付されたデータファイルは速やかに削除された旨を確認しています。また添付されたデータファイルには契約者や被保険者の方々の氏名や機微情報は含まれておらず、仮に流出したとしても契約者や被保険者の方々の個人を特定することは出来ない内容となっています。

従いまして、本誤送信により二次被害が発生する可能性は極めて小さいと考えています。

しかしながら、このような事態が発生させ、お客さま並びに関係者の皆さまにご心配をおかけすることは誠に遺憾であり、深くお詫び申し上げます。本誤送信の経緯・原因は既に社内調査で把握しており、今後、同様の事態が発生しないよう再発防止策を講じて参りますので、引き続きご高配を賜りますようお願い申し上げます。

1. 契約者・被保険者情報について

誤送信したデータファイルに含まれていた情報は以下の通りです。該当のお客さまには順次、書面でご案内いたします。ご不明な点やご懸念などがございましたら下記の本件に関する専用ダイヤルへご照会ください。

【対象のお客さま】(2012年5月25日現在)

主に北海道・東北地方にお住まいの定額個人年金保険をご契約の一部のお客さま

【データファイルに含まれていた情報(契約件数1059件)】

① 契約者・被保険者に関する情報

性別、年齢、契約者もしくは被保険者との続柄

② 契約に関する情報

証券番号、契約日、保険料、基本保険金額、年金支払開始日、年金額、代理店名、取扱支店名、募集人氏名

※お客さまの氏名・生年月日・住所・電話番号・機微情報は含まれていません。

【本件に関するお問い合わせ先】

三井住友海上プライマリー生命保険株式会社 お客さまサービスセンター

フリーダイヤル 0120-054-123 (通話無料、本件専用ダイヤル)

お問合わせいただける時間 9:00-17:00 ~~18:00~~※(土・日・祝日を除く)

※ 2012年8月1日より、受付時間を17:00(土・日・祝日を除く)に変更しております。

2. 弊社募集人情報について

上記誤発信されたデータファイルには、北海道と東北地方に支店がある代理店のうち、一部代理店（15店）に所属する534名の募集人（上記1059件の契約の取扱い募集人）の方々の所属代理店名、支店名、氏名が含まれていました。契約者・被保険者の方々の情報と同様に、誤送信先代理店よりデータファイルを削除した旨を確認しておりますが、ご不明な点・ご懸念がございましたら、弊社営業社員または代理店ヘルプデスクまで直接ご照会ください。

以上