

2013 年 2 月 8 日
三井住友海上プライマリー生命保険株式会社

「お客さまサービスセンター」混雑のお詫びについて

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、現在「お客さまサービスセンター」が大変混み合っており、電話がつながりにくい状況が続いております。当社では人員体制を強化し、できるだけ多くのお電話をお受けできるよう改善に取り組んでおりますが、昨今の急激な円安、株高の進行により、当面の間、混雑が続く見通しでございます。

お客さまには、大変ご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、解約払戻金を円でお支払する場合の為替レートのご照会等につきましては、「お客さまサービスセンター」へお問い合わせいただく以外の方法でもご利用いただけますので、別紙のとおりご案内させていただきます。

今後ともお客さまサービスの向上に努めてまいりますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

以 上

【お客さまサービスセンター】

フリーダイヤル：0120-81-8107（通話料無料）

営業時間：土・日・祝日除く、9時～17時

1. ホームページによる為替レートおよび予定利率のご案内

商品ごとに、解約払戻金等を円でお支払をした場合に適用される為替レート、およびご契約加入時に適用される予定利率・積立利率をご案内しております。

http://www.ms-primary.com/products/product_lineup/index.html

※為替レートが表示されるのは、米ドルが当社営業日の午前10時30分ごろ、豪ドル・ユーロが11時ごろです。

例. 「定額個人年金保険（通貨選択型）」（商品名：アテナⅡ）を解約して円でお支払した場合に適用されるレートは下記サイトの「円支払特約用 為替レート」でご確認いただけます。解約時に適用される為替レートの基準日は、不備のない解約手続き書類を当社が受理した日です。

http://www.ms-primary.com/g/RateList.do?product_id=18

例. ご契約加入時に適用される予定利率・積立利率は、下記サイトでご確認いただけます。

<http://www.ms-primary.com/g/Rate.do>

2. 自動音声機能による円入金特約用為替レートおよび予定利率・積立利率のご案内

電話での自動音声機能により、ご契約加入時の為替レートおよび予定利率・積立利率をご案内しております。

「定額個人年金保険（通貨選択型）」用フリーダイヤル：0120-353-660

「外貨建定額終身保険（円建終身移行特約付）」用フリーダイヤル：0120-722-267

「外貨建定額終身保険（死亡保障充実特約付）」用フリーダイヤル：0120-737-171

以上