

# テレホンサービス・インターネットサービス利用規定

この規定は、三井住友海上プライマリー生命保険株式会社(以下「会社」といいます。)の生命保険契約者および年金受取人(以下「お客さま」といいます。)が電話またはインターネットを通じて取引、届け出または照会(以下「取引等」といいます。)を行うサービス(以下「本サービス」といいます。)について定めたものです。お客さまは本「テレホンサービス・インターネットサービス利用規定」を承諾して、本サービスを利用するものとします。

## 1. 利用登録

### (1) テレホンサービスの利用

事前の利用登録は不要です。

### (2) インターネットサービスの利用

- ①お客さまは、インターネットを通じて会社のホームページにアクセスし、利用登録を行います。
- ②会社は、お客さまの利用登録に基づいて、お客さま毎の「仮パスワード」を発行します。
- ③お客さまは、「仮パスワード」および、保険証券または年金証書に記載されている「お客さま番号」を使用して、本サービスの利用を開始します。
- ④お客さまは、会社所定の方法によって「仮パスワード」を会社所定の範囲内において任意のパスワードに変更することができます。

## 2. 本人確認

### (1) テレホンサービス

会社は、お客さま毎に発行した「お客さま番号」、「保険証券番号」または「年金証書番号」と、会社の定めるお客さまを特定する情報との一致を確認することにより本人確認を行います。

### (2) インターネットサービス

- ①会社は、お客さまからのインターネットサービス利用登録にあたり、ご契約時または年金支払開始時にお客さま毎に発行した「お客さま番号」およびお客さまを特定する情報を入力いただくことにより本人確認を行います。
- ②会社は、お客さまのインターネットサービス利用にあたり、「お客さま番号」および「パスワード」等を入力いただくことにより本人確認を行います。

(3)前記(1)、(2)において、会社の定める方法による本人確認が完了した場合は、会社はお客さまご本人からの依頼とみなして取引等を行います。

## 3. 「お客さま番号」および「パスワード」等の管理

(1)お客さまは、ご自身の責任で「お客さま番号」および「パスワード」等を管理し、第三者に開示しないでください。パスワードにつき、偽造、変造、盗用等不正使用のおそれがある場合は、お客さまは、直ちにパスワードの変更または会社への通知を行ってください。

(2)インターネットサービスにおいて、お客さま番号に対する正しいパスワード以外の数字または文字が会社所定の回数以上連続して入力された場合は、会社は、そのお客さまに対するインターネットを通じたサービス提供を停止します。

## 4. 利用内容の記録および通知

(1)会社は、本サービスによるお客さまからの取引等の内容を記録し、電磁的記録等により会社所定の期間これを保存するものとします。

(2)会社は、本サービスにて完了した取引等の内容につき、お客さまに書面または電子メールによって通知するものとします。

## 5. 免責事項

次の事由によって生じた損害については、会社は責任を負いません。

- ①会社の責めによらない通信機器、通信回線、コンピュータ等の障害および電話の不通等の通信手段の障害等により、取引等が遅延もしくは不能となった場合、または、会社の送信した情報に送信すべき情報との不一致もしくは漏洩が生じた場合
- ②電話回線、インターネット等の通信経路において、会社の責めによらない盗聴・改ざん、不正アクセス等がなされたことにより、お客さまのパスワード、取引等の情報が漏洩し、もしくは、取引等の遅延・不能が生じた場合、または、会社の送信した情報に送信すべき情報との不一致もしくは漏洩が生じた場合

## 6. 利用時間、受付営業日および制限

(1)お客さまが本サービスを利用できる時間は、会社所定の時間とします。ただし、会社はお客さまに事前に通知することなく、利用時間を変更することがあります。

(2)本サービスによって完了する取引等およびその完了の時点は会社の定めるところによります。

(3)本サービスによる取引等の受け付けをした日(以下「受付営業日」といいます。)は、電話またはインターネットによって受け付けた日とします。ただし、受け付けた時刻によって、翌営業日の扱いとなることがあります。

(4)同一営業日における複数の取引等の回数(前記(3)によって同一営業日の扱いとなる取引等の回数を含みます。)の制限は、会社の定めるところによります。

(5)本サービスによる取引等の受付営業日と、書面による同種内容の取引等の受付営業日が同日である場合は、本サービスによる取引等の内容が優先するものとします。

## 7. サービスの停止

(1)お客さまの契約が全て解約された場合または保険金もしくは年金の支払いが全て完了した場合、会社は本サービスの利用を停止します。

(2)上記の他、会社は、お客さまの本サービスの利用が不適当と判断した場合、本サービスの全部または一部の利用を停止することがあります。

## 8. 通信費用

本サービスを利用するための通信費用は、お客さまが負担するものとします。ただし、一部のサービスについては、当分の間会社がこれを負担します。

## 9. 規定の変更・廃止

この規定は、法令の変更または金融情勢等諸般の状況の変化、その他相当の事由があると認められる場合には、変更または廃止されることがあります。